

Ubezpieczenia w podróży zagranicznej dla Klientów kluczowych Grupy LUX MED

INFORMACJE OGÓLNE

OGÓLNE INFORMACJE NA TEMAT UBEZPIECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ DLA KLIENTÓW KLUCZOWYCH GRUPY LUX MED

UBEZPIECZycIEL: TUiR Allianz Polska S.A.

NAZWA POLISY: Klienci kluczowi Grupy LUX MED

PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY: Szczegółne warunki ubezpieczenia w podróży zagranicznej dla Klientów kluczowych Grupy LUX MED

MIejsce UBEZPIECZENIA: Wszystkie państwa świata, z wyłączeniem terytorium Polski oraz kraju zamieszkania

ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA:

Zakres ubezpieczenia (czyli zdarzenia, za które odpowiada Towarzystwo) oraz sumy ubezpieczenia (czyli maksymalne kwoty, jakie mogą zostać wypłacone w przypadku zaistnienia ubezpieczonych zdarzeń) są następujące:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
Następstwa Nieszczęśliwego Wypadku – NNW (zgon, inwalidztwo, uszczerbek)	200 000 zł za śmierć 100 000 zł za uszczerbek
Koszty leczenia i assistance: Podlimit na koszty leczenia stomatologicznego	300 000 zł 2 000 zł
Odpowiedzialność cywilna (na mieniu i osobie)	200 000 zł
Bagaż	2 500 zł

INFORMACJE DODATKOWE

- Ubezpieczeniem objęte są następujące sporty: narciarstwo, snowboard, windsurfing, kitesurfing oraz nurkowanie bez akwalungu;
- Leczenie związane z ciążą i powikłaniami w czasie ciąży honorowane jest do 32 tygodnia;
- Ubezpieczenie działa bez ograniczeń wiekowych;
- Czas pobytu za granicą objęty ubezpieczeniem wynosi maksymalnie 180 dni;
- Ubezpieczeniem objęte są zaostrzenia i powikłania chorób przewlekłych.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA UBEZPIECZONEGO ZDARZENIA

W przypadku konieczności skorzystania z pomocy lekarskiej prosimy o kontakt telefoniczny z:

Centrum Operacyjnym Mondial Assistance Sp. z o.o. w Polsce,
ul. Domaniewska 50B; tel. **+48 22 563 11 04** lub **+48 22 383 21 04**

Ochrona ubezpieczeniowa podczas podróży zagranicznych rozpoczyna się po przestaniu deklaracji i w terminach określonych w procedurze przystępowania do ubezpieczenia. Obowiązuje w okresie posiadania uprawnień z tytułu umowy z LUX MED i wygasa automatycznie z chwilą ich utraty. W przypadku zgłoszenia zdarzenia celem potwierdzenia ochrony należy podać swój PESEL (po tym numerze następuje weryfikacja ubezpieczonego), imię i nazwisko, ewentualnie nazwę polisy.

Po potwierdzeniu ochrony ubezpieczeniowej zostaną Państwo skierowani do odpowiedniego lekarza. Brak kontaktu z Centrum Operacyjnym może skutkować brakiem ochrony.

W przypadku samodzielnego pokrycia kosztów leczenia, aby uzyskać ich zwrot po powrocie do kraju należy:

- przesać wypełniony druk Zgłoszenia Roszczenia (można go uzyskać ze strony internetowej Mondial Assistance: <http://www.mondial-assistance.pl/pl/individuals/individuals.htm>),
- załączyć diagnozę lekarską – czyli zaświadczenie lekarskie o przyczynie skorzystania z opieki lekarskiej,
- załączyć dokument stwierdzający przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczący innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
- załączyć oryginały faktur/rachunków i oryginały dowodów wpłat,
- protokół BHP – jeżeli wypadek jest kwalifikowany jako wypadek przy pracy,
- notatkę policyjną z miejsca zdarzenia – jeżeli była sporządzona,
- inne dokumenty niezbędne do rzetelnego rozpatrzenia roszczeń i ustalenia zobowiązań TUIR Allianz Polska S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia wskazane przez Centrum Operacyjne, a w szczególności dokumentację medyczną w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia,
- orzeczenie kończące postępowanie karne lub w sprawie o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, a także inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność lub wysokość roszczenia.

Komplet dokumentów należy wystać do Centrum Operacyjnego Mondial Assistance Sp. z o.o. w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa.

Prosimy pamiętać, że w razie roszczenia dotyczącego straty mienia lub jego uszkodzenia w transporcie, Osoba ubezpieczona obowiązana jest niezwłocznie powiadomić danego Przewoźnika lub odpowiednią jednostkę policji.

Kontakt z Centrum Operacyjnym powinien nastąpić za każdym razem, gdy mają Państwo problem, który może podlegać odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

**PEŁNY TEKST SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA, NA BAZIE KTÓRYCH ZAWARTE JEST UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY
ZAGRANICZNEJ ZNAJDZIECIE PAŃSTWO NA STRONIE: www.luxmed.pl**



Pytania można zadawać na adres mailowy: Koszty.Leczenia@luxmed.pl

SKRÓCONY OPIS POSZCZEGÓLNYCH ZAKRESÓW UBEZPIECZENIA:

NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- **Zgon w wyniku wypadku:** Towarzystwo zobowiązuje się do wypłaty świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku podczas podróży zagranicznej.
- **Trwały uszczerbek na zdrowiu nabyty wskutek wypadku:** w razie wystąpienia u Ubezpieczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego skutkiem wypadku, który miał miejsce podczas podróży zagranicznej. Towarzystwo zobowiązane jest do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn wskazanej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokości procentowego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Towarzystwo na podstawie „Tabel procentowego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku” obowiązujących w Towarzystwie.

Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności:

Z odpowiedzialności TUIR Allianz Polska S.A. wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:

- podczas prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazdem niedopuszczonym do ruchu,
- w związku z wyczynowym uprawianiem sportu lub amatorskim uprawianiem sportu wysokiego ryzyka,
- w wyniku działania pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających i innych substancji toksycznych o podobnym działaniu lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- w związku ze spowodowanymi umyślnie: samookaleczeniem, okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
- w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez ubezpieczonego przestępstwa,
- powstałych w wyniku epidemii oraz skażeń.

KOSZTY LECZENIA I ASSISTANCE

Koszty leczenia:

Towarzystwo zobowiązuje się pokryć niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane wydatki poniesione za granicą na organizację usług medycznych, leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz leki i środki opatrunkowe niezbędne, aby przywrócić stan zdrowia umożliwiający powrót lub transport na teren RP lub do kraju zamieszkania.

Jeżeli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia lotu samolotu linii rejsowych o co najmniej 4 godziny, TUIR Allianz Polska S.A. refunduje Ubezpieczoneму, na podstawie oryginałów rachunków, koszty poniesione na artykuły pierwszej potrzeby (artykuły spożywcze, posiłki, przybory toaletowe do kwoty 1 000 PLN). Odwołanie odlotu musi nastąpić nie wcześniej niż 3 godziny przed planowanym odlotem.

Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności:

TUIR Allianz Polska S.A. nie pokrywa kosztów poniesionych na:

- leczenie i pomoc Ubezpieczoneму, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej ze względów zdrowotnych,
- leczenie przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
- wypadki spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,

oraz nie są objęte szkody powstałe w wyniku:

- wyczynowego uprawiania sportów,
- uprawiania sportów wysokiego ryzyka takich jak: motorowe, motorowodne, speleologia, wspinaczka górską i skałkowa przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoków na gumowej linie itp.,
- uprawiania sportów w miejscach do tego nie przeznaczonych.

Ważne, nie zapomnij!!!

Wpisz swoje imię, nazwisko i PESEL,
wydrukuj kartę, wytnij
i zabierz ze sobą w podróż!

Allianz 

 **MONDIAL ASSISTANCE**

 **GRUPA LUXMED**

Ubezpieczenie w podróży zagranicznej dla Klientów Grupy LUX MED
Bezpieczeństwo bez granic Travel Insurance

Nazwa polisy: Klienci kluczowi Grupy LUX MED

Imię i nazwisko/Name and surname:

PESEL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefon kontaktowy/Contact phone number:
+48 22 563 11 04 lub +48 22 383 21 04

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas podróży zagranicznej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem, że czyn Ubezpieczonego miał miejsce poza granicami RP lub poza granicami kraju rezydencji, w trakcie trwania odpowiedzialności TUIR Allianz Polska S.A.

Odpowiedzialność nie obejmuje mandatów oraz wszelkich kar pieniężnych nałożonych w ramach sankcji, nie będącej pośrednim odszkodowaniem za uszkodzenie ciała lub szkodę materialną.

BAGAŻ

Przedmiotem ubezpieczenia są walizy, torby, nesesery, wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego oraz sprzęt sportowy, gdy:

- zostały powierzone zawodowemu przewoźnikowi,
- zostały oddane do przechowalni bagażu,
- zostały zamknięte w pokoju hotelowym, w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
- zostały zamknięte w kabinie przyczepy, luku bagażowym lub w bagażniku samochodu.

Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności:

TUIR Allianz Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, jeżeli nie powstały na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej jego zawartości. Wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:

- spowodowane przez Ubezpieczonego, osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, członka jego rodziny,
- zaistniałych podczas przeprowadzki,
- powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróżnego przez organy celne lub inne władze państwowe.

USZKODZENIA I ZNISZCZENIA

- łatwo tłukących się przedmiotów – szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, porcelany, marmuru.

Ponadto umową ubezpieczenia nie są objęte:

- dokumenty, klucze, środki płatnicze, bilety, bony towarowe, książeczki oszczędnościowe i papiery wartościowe,
- akcesoria samochodowe, przedmioty służące do umeblowania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów.

W razie różnic pomiędzy niniejszym materiałem a Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia, **pierwszeństwo mają Szczególne Warunki Ubezpieczenia.**



INFORMATION FOR CLIENT

In case of the insured event occurrence please call Mondial Assistance (24 h) at:

TEL: **+48 22 563 11 04** or **+48 22 383 21 04**

In case of accident please call: TEL: **+48 22 563 11 04** or **+48 22 383 21 04**

INFORMATION FOR MEDICAL PERSONNEL

Dear Doctor,

Thank you for your medical attention to our client. We guarantee coverage for medical expenses incurred as a result of accident or sudden illness.

To obtain confirmation please call our representative:

MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, Poland

TEL: **+48 22 563 11 04** or **+48 22 383 21 04**

Yours faithfully, TUIR Allianz Polska S.A.

Ważne, nie zapomnij!!!

Wpisz swoje imię, nazwisko i PESEL,
wydrukuj kartę, wytnij
i zabierz ze sobą w podróż!