

# Instrukcja korzystania z ważniejszych funkcji telefonów stacjonarnych w SGH

Zespół Instalacji Niskoprądowych, [din@sgh.waw.pl](mailto:din@sgh.waw.pl), v.4.2

1. Przełączenie rozmowy do innej osoby
2. Zawieszenie prowadzonej rozmowy
3. Ustawienie przekierowania połączeń na inny numer (inny aparat telefoniczny)
4. Odebranie telefonu dzwoniącego na innym biurku
5. Ustawienie funkcji „Podążaj za mną”(Follow Me)
6. Szybkie wybieranie – przypisanie numerów dla przycisków funkcyjnych
7. Inne możliwości dostępne w porozumieniu z Zespołem Instalacji Niskoprądowych (ZIN)

Aparaty analogowe: kody funkcji wprowadza się przy podniesionej słuchawce.

Aparaty cyfrowe FlexSet: kody funkcji wprowadza się przy położonej słuchawce.

W przypadku obu rodzaju aparatów istnieje możliwość zaprogramowania kodu funkcji „pod klawiszem”

## 1. Przełączenie rozmowy do innej osoby

Osobę z którą rozmawiamy możemy przełączyć do kogoś innego. Połączenie można przekierować tylko na inny numer wewnętrzny.

Telefon FlexSet: naciskamy przycisk **XFER/CONF**, wybieramy numer abonenta docelowego do którego chcemy przełączyć rozmowę .

Telefon analogowy: nacisnąć przycisk FLASH, o ile telefon taki przycisk posiada i wybrać numer abonenta docelowego do którego chcemy przełączyć rozmowę. Jeśli telefon takiego przycisku nie posiada, to funkcję FLASH można uzyskać przez naciśnięcie widełek na czas ok. 0,5 sekundy.

Jeśli chcemy dokończyć przełączanie - teraz odkładamy słuchawkę .

Jeśli zamiast od razu odłożyć słuchawkę chwilę poczekamy, to możemy upewnić się, czy osoba docelowa do której chcemy przełączyć jest obecna i jeśli podniesie słuchawkę, zaanonsować dzwoniącego.

Jeśli odłożymy słuchawkę - osoba dzwoniąca zostanie przełączona do osoby docelowej.

Alternatywnie możemy powrócić do rozmowy z osobą dzwoniącą przez:

W przypadku aparatów FlexSet – naciśnięcie przycisku **LINE**

W przypadku aparatów analogowych – naciśnięcie przycisku **FLASH**

## 2. Zawieszenie prowadzonej rozmowy (tzw. ON HOLD)

Gdy ktoś do nas dzwoni funkcja ta pozwala na chwilę zawiesić rozmowę w celu np. przeprowadzenia konsultacji ze współpracownikiem. Przez ten czas osoba która do nas dzwoni nie słyszy co dzieje się po naszej stronie linii.

Telefon FlexSet: wciskamy przycisk HOLD. Po zakończeniu konsultacji powrót do rozmowy odbywa się przez naciśnięcie przycisku LINE.

Telefon analogowy: nacisnąć FLASH w celu zawieszenia połączenia i ponownie FLASH w celu powrotu do rozmowy.

### **3. Ustawienie przekierowania połączeń na inny numer (inny aparat telefoniczny)**

Włączamy funkcję jeśli z jakiegoś powodu chcemy aby telefony przychodzące na nasz numer trafiały pod inny numer.

- a) **przekierowanie połączeń bezwarunkowe** – wszystkie rozmowy są natychmiast przekierowane na zaprogramowany numer (przydatne w czasie urlopu).

**#141 + numer abonenta na który przekierowujemy**

- b) **przekierowanie połączeń kiedy abonent nie odbiera** – wszystkie rozmowy po trzech dzwonekach są przekierowywane na numer zaprogramowany (przydatne, żeby ktoś inny odebrał telefon gdy nie ma nas w pokoju).

**#140 + numer abonenta na który przekierowujemy**

- c) **przekierowanie połączeń kiedy abonent zajęty** – w czasie trwania rozmowy abonenta wszystkie rozmowy są przekierowywane na zaprogramowany numer

**#142 + numer abonenta na który przekierowujemy**

- d) **odwołanie w/w wymienionych funkcji** – w aparacie na którym funkcja była aktywowana należy wprowadzić kod funkcji, którą chcemy odwołać a następnie #10, czyli:

**#140 #10 („bezwarunkowe”) , #141 #10 („gdy nie odbiera”) lub #142 #10 („gdy zajęty”)**

### **4. Odbieranie telefonów dzwoniących na innym biurku**

Służy do przejmowania połączeń przychodzących na inny numer wewnętrzny np. odebrania telefonu który dzwoni na sąsiednim stole. Funkcja ta działa jednorazowo, nie jest ustawieniem „na stałe”.

**#180 + numer telefonu który dzwoni**

### **5. Funkcja „Podążaj za mną”(Follow Me)**

Funkcja służąca do przekierowania połączeń z dowolnego aparatu wewnętrznego na aparat z którego funkcja jest aktywowana. Użytkownik który idzie do innej lokalizacji może spowodować, że rozmowy przychodzącego na jego biurko będą przełączane na numer pod którym się aktualnie znajduje.

Przykład: nasz numer telefonu na biurku to 7777. Idziemy do innego pokoju gdzie też znajduje się telefon. Na tym telefonie aktywujemy funkcję „Follow Me”.

- a) Włączenie: w przypadku aparatów FlexSet przy odłożonej słuchawce należy wybrać **#189**, numer który chcemy przekierować (w naszym przypadku 7777) a na koniec **#11**.

**#189 7777 #11**

- b) Anulowanie funkcji „Follow Me” możliwe jest zarówno z aparatu z którego była aktywowana jak i z własnego.

W przypadku aparatów FlexSet przy odłożonej słuchawce należy wybrać **#189**, nasz numer (w tym przykładzie 7777) a na koniec **#10**.

**#189 7777 #10**

## **6. Szybkie wybieranie – przypisanie numerów dla przycisków funkcyjnych**

Aparaty FlexSet standardowo wyposażone są w 4 przyciski systemowe oraz 6, 8 lub 24 przyciski programowalne. Przyciski systemowe są zaprogramowane na stałe i znajdują się po prawej stronie klawiatury numerycznej. Są to niebieskie lub zielone klawisze SPKR, LINE, transfer połączeń XFER/CONF, oraz zawieszenie połączenia HOLD. Przyciski programowalne umiejscowione są przy prawym brzegu aparatu i są w kolorze szarym.

- a) Przypisanie numeru do przycisku:
- wprowadzić kod funkcji **#139**
  - wcisnąć programowany przycisk.
  - wprowadzić numer abonenta np. 9700 lub 0226546464.
  - ponownie nacisnąć programowany przycisk.
  - zakończyć operację przyciskiem SPKR.
- b) Sprawdzenie zaprogramowanego przycisku
- wybrać kod funkcji: **#139**
  - nacisnąć zaprogramowany przycisk
  - na wyświetlaczu pokaże się zaprogramowany numer

## **7. Inne możliwości dostępne w porozumieniu z Zespołem Instalacji Niskoprądowych (ZIN):**

a) Istnieje możliwość włączenia możliwości przekierowań także na komórki. Koszt przekierowanej rozmowy obciąża SGH. Niezbędne jest uzyskanie zgody od Kanclerza na nieograniczone wyjście telefonu przez 0 poprzez zdjęcie kodu.

b) Grupy – opcja dla działów i grup roboczych.

Cechą grupy aparatów jest to, że aby dodzwonić się do aparatów w grupie wystarczy wybrać numer grupy – nie trzeba pamiętać jakie numery są do grupy przypisane. Istnieje możliwość zaprogramowania przez ZIN dwóch rodzajów grup abonentów.

1. W pierwszym rodzaju, typu BOSS, wywołania (dzwonienia) przychodzą jednocześnie na aparaty przypisane do grupy. Połączenie odbiera ten kto pierwszy podniesie słuchawkę. Gdy ten telefon jest zajęty, pozostałe z grupy są dostępne dla rozmów przychodzących.
2. W drugim rodzaju, typu HUNT, wywołania (dzwonienia) przychodzą kolejno na aparaty przypisane do grupy. W tym przypadku połączenie w grupie można odebrać tylko wtedy, kiedy dany aparat dzwoni lub przez wybranie kodu **#180**.

Gdyby mieli Państwo szersze potrzeby – zapraszamy do konsultacji z ZIN.