

Paula Kamila Plitt

paula.plitt.at.cemsmail.org



**Edp Distribuição, EDP Group**

**Smart System Development**

**Lisbon, Portugal**

**<http://www.edp.pt/>**

**RAPORT Z PRAKTYK**

**16.07.2012 – 16-10-2012**

## **Faza przygotowawcza:**

Praktykę zdobyłam dzięki uczestnictwu w CEMS Career Forum w Budapeszcie w listopadzie 2011 roku. Są to targi kariery organizowane dla studentów programu CEMS MIM i partnerów korporacyjnych CEMS-u. Przed eventem wysłałam aplikację do EDP i podczas targów miałam rozmowę rekrutacyjną z HRką, która przyjechała z Portugalii. Po tej rozmowie dostałam w lutym 2012 maila od firmy z ofertą odbycia płatnych praktyk w okresie wakacyjnym w ramach ich programu 'On Top'.

Formalności na SGH były związane ze zdobyciem dodatkowo grantu Erasmusa na praktyki. Późno zdecydowałam się na potwierdzenie praktyk i z tego względu formalności rozpoczęłam dopiero pod koniec maja. Polecałabym zaczynać wcześniej, ponieważ niektóre dokumenty trzeba wysłać do firmy przed praktyką z prośbą o ich podpis i pieczętkę. W moim przypadku listy polecane z Portugalii szły prawie tydzień i dopiero za trzecim razem firma wysłała mi pełny komplet dokumentów. (3 dokumenty w 3 kopiach z podpisem i pieczętką firmy). Jest to dość duży wymóg administracyjny w stosunku do firmy i o wiele łatwiej by było, gdyby można było pozyskać podpisy osobiście w pierwszym tygodniu pracy i wysłać do biura CPMu w formie skanu i odwieźć oryginały. Moją osobą kontaktową była HRka EDP Distribuicao – Luisa Ferreira Lopes. (LuisaFerreira.Lopes.at.edp.pt).

Ze strony przygotowania językowego, moja praktyka odbywała się w języku angielskim mimo, że głównym językiem firmy jest portugalski i biuro w Lizbonie w ponad 90% zatrudnia Portugalczyków. Mimo moich próśb, firma nie zaoferowała mi kursu portugalskiego (choć myślą o tym w przyszłości, gdy będą mieli więcej praktykantów międzynarodowych – w tym roku mieli ich 4 m.in. z Polski i Węgier), zakupili mi jednak płytę do nauki języka i kieszonkowy słownik.

Dofinansowanie ze strony Programu było bardzo przydatnym zastrzykiem finansowym, szczególnie na początku, ponieważ 70% grantu dostaje się kilka dni przed wyjazdem na praktyki, więc pozwala to pokryć koszty czynszu w pierwszym miesiącu, kaucji i część kosztów życia. Praktyka była także płatna, ale tu można się spodziewać wynagrodzenia niższego niż średnia krajowa w Portugalii.

## **Przyjazd do Firmy organizującej praktykę:**

Przyleciałam do Portugalii bezpośrednim połączeniem LOTu (obsługiwany przez portugalską linię TAP, 20 kg bagażu+8 podręcznego, 4 godziny), nie ma niestety niskokosztowych połączeń pomiędzy Warszawą i Lizboną. Koszt w okresie wakacyjnym to ok. 1200-1500zł. Poza tym są dość wygodne połączenia z godzinną przesiadką w Monachium (lot Lufthansą). Do wyszukania połączeń z przesiadkami polecam stronę: momondo.com. Warto pamiętać, że w Lizbonie jest czas londyński, czyli godzinę wcześniej niż w Warszawie. Nikt z firmy nie odbierał mnie z lotniska, ale Lizbona ma bardzo dobrze rozbudowany transport publiczny i lotnisko połączone z miastem metrem, więc nie było to problemem. Taksówka do centrum też nie powinna wynieść więcej niż 10 euro.

## **Rozpoczęcie praktyki:**

Firmę EDP można znaleźć w Lizbonie bez problemu. Jest to jedna z największych firm portugalskich, zajmująca ok. 10 budynków w centrum (plac Marques de Pombal) i zatrudniająca w Portugalii ok. 6 tysięcy osób i ponad 9 tysięcy na całym świecie. Zostałam powitana w firmie przez główną HRkę

Grupy EDP. Podczas godzinnej rozmowy opowiedziała mi o firmie, o zespole, z którym będę pracować, otrzymałam także podstawowe gadzety firmowe (zeszyt, długopis, przewodnik o programie, pokrowiec na komputer itp.). Następnie odebrała mnie HRka z firmy EDP Distribuicao (z budynku obok) i zaprowadziła do mojego działu – Smart System Development, zorganizowanego w formie open space'u. Moim opiekunem merytorycznym był portugalski menadżer. W firmie nie podpisywałam żadnej dodatkowej umowy, wręczyłam jedynie podpisaną przez CPM umowę trójstronną pomiędzy studentem, uczelnią i firmą.

### **Zakwaterowanie:**

Praktykodawca nie zapewnia zakwaterowania. Prawdopodobnie mógłby pomóc, ale w moim przypadku koleżanka przebywająca wcześniej w Lizbonie na wymianie poleciła mi mieszkanie na starym mieście. Było to miejsce już sprawdzone, więc jedynie mailowo uzgodniłam z właścicielką mój przyjazd. Inna praktykantka z Węgier przyjechała do Lizbony kilka dni przed rozpoczęciem praktyk, zakwaterowała się w hostelu i szukała mieszkania na miejscu, to dobre rozwiązanie, jeśli nie ma się wcześniej w danym mieście znajomych. Koszt to ok 260-280 euro miesięcznie + kaucja. Polecam mieszkanie blisko starego miasta – mieszkałam w dzielnicy Castel (czyli przy zamku i Alfamie). Miałam niecałe 10 minut do Baixa, Chiado i Bairro Alto (które są centrum turystycznym i rozrywkowym Lizbony) i ok. 25 minut pieszo do pracy. Warto mieszkać też przy stacjach metra Rossio, Restauradores, Avenida czy Rato. Nie polecam stacji metra Moniz czy Intendente (niebezpieczne w nocy).

### **Opis praktyki:**

Pracowałam w dziale rozwoju inteligentnych systemów (smart grid, smart metering). Moje zadania były określone wcześniej w planie praktyk i polegały na ocenie strategii zarządzania działami telekomunikacyjnych w EDPD i ewaluacji projektu pilotażowego, mającego na celu wdrożenie sieci komunikacyjnej IP/MPLS. Mimo aspektu technicznego, moim przełożonym zależało, bym oceniła projekt z ekonomicznego punktu widzenia: wybór najlepszego modelu biznesowego, sposób sfinansowania projektu. Atmosfera w pracy była bardzo przyjazna, ludzie są otwarci, głośni, lubią omawiać wszystko. Chętnie udzielali mi pomocy w sprawach związanych z pracą i życiem w Portugalii. Tryb pracy był 8-godzinny. Pracowałam w języku angielskim. Merytorycznie dowiedziałam się dużo o branży energetycznej, powiązaniach pomiędzy energetyką i telekomunikacją i sposobie pracy Portugalczyków.

### **Życie towarzyskie i zwiedzanie:**

Ze względu na techniczny wymiar mojego departamentu zorganizowano mi wizyty w stacji transformatorowo-rozdzielczej i kilku stacjach elektroenergetycznych, bym mogła porównać kilka typów technologii w Lizbonie i lepiej zrozumieć techniczne aspekty mojej pracy. Poza tym, zabrano mnie do centrali EDP na północy, czyli do Porto (350 km od Lizbony), gdzie znajduje się nowocześniejsza rozdzielnia i budynki biurowe. Inne atrakcje zależą już od działu, inna praktykantka z Węgier pojechała wraz ze swoim działem na ich coroczny 2-dniowy wyjazd team-buildingowy.

We wrześniu rozpoczyna się rok akademicki w Lizbonie, jest tu kilka uniwersytetów i prężne organizacje studenckie ESN i EOL, przyjeżdża także sporo studentów z Polski, można więc liczyć na dużą liczbę imprez i wyjść studenckich. Polecane kluby: Urban Beach, Lux, Music Box, i oczywiście Erasmus Corner na Bairro Alto.

Osobiście starałam się wykorzystać jak najwięcej czasu na podróżowanie po Portugalii. Firma nie robiła mi problemu, by wziąć wolny dzień, np. w piątek, by mieć 3 wolne dni. Poza Lizboną zwiedziłam: Porto, Sintrę, Evore, Fatimę, Obidos (bardzo dobrze zachowany średniowieczny zamek), Caparice (najlepsze plaży blisko Lizbony), Cascais i miejscowości je poprzedzające jak Carcavellos, Estoril (przede wszystkim miejsca plażowe, z Cascais warto wziąć darmowy rower i przejechać się po klifach ok. 8 km do Guincho i po drodze zobaczyć Boca Inferno, czyli Wrota Piekieł). Poza tym obowiązkowo trzeba się wybrać na południe do Algarve, zwiedziłam tam zachodni i południowy brzeg, czyli takie miejsca jak m.in. Zambujeira, Aljezur (zachodni brzeg Portugalii z parkiem narodowym i prawie nie naruszoną przez ludzi przyrodą, najpiękniejsze plaże w Portugalii według wielu osób), Lagos, Albufeire czy Vilamoura (turystyczne miejscowości z cieplejszym oceanem i wieloma atrakcjami). Podróżowanie jest w średnich cenach, jeżdżąc autobusami espressos (uznają międzynarodowe zniżki studenckie) płaci się ok 17euro do Lagos (ok 220km). Miejsce w hostelach można znaleźć od 14 euro.

### **Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych:**

Ubezpieczenie – firma ma obowiązek ubezpieczyć każdego pracownika, poza tym miałam kartę Ekuz i ubezpieczenie NNW z Uczelni i wykupioną indywidualnie kartę ISIC z ubezpieczeniem (nie uznawana przez komunikację miejską, nie przydała mi się).

Codziennie wydatki – zakupy warto robić w sieci Pingo Doce (właściciel to Jeronimo Martins, czyli polska Biedronka). Wydatki na jedzenie były porównywalne z Warszawą bądź odrobinę wyższe:

- chleb ok 1 euro
- mały jogurt 0,30 euro
- ser 1,5-3 euro
- tanie warzywa i owoce
- świetne portugalskie regionalne wina w cenie już od 1,5-2 euro

Warte polecenia miejsca na obiad: Santa Rita w dzielnicy Castel, taszke, czyli portugalskie małe restauracje z lokalnym jedzeniem.

Transport publiczny jest drogi, należy na początku wyrobić kartę miesięczną (w metrze Marques de Pombal, potrzebne zdjęcie, opłata to 12 euro i jeden dzień czekania) i doładowywać ją co miesiąc za 35 euro. Pojedynczy bilet to koszt 1,2 – 1,8 euro. Z drugiej strony jest dobrze zorganizowany, i np. za wejście do metra płaci się tylko raz i można się przesiadać bez problemu pomiędzy 4 liniami w Lizbonie i miejskimi pociągami (np. do turystycznej dzielnicy Belem). Stypendium pozwalało pokryć koszty mieszkania i koszty wyżywienia.

Sport – popularne są siłownie i szkoły tańca. Osobiście polecam bieganie nad Tagiem (w kierunku Cais do Sodre).

### **Inne:**

Przeczytałam przed wyjazdem raporty innych studentów i dopytałam się znajomych o ich wrażenia z Lizbony, więc nic mnie mocno nie zaskoczyło. Portugalia jest chętnie odwiedzana przez turystów, więc można znaleźć o niej bardzo dużo informacji w internecie.

Brakowało mi jedynie znajomości portugalskiego i jako osoba nie ucząca się wcześniej żadnego języka z grupy łacińskiej, dość wolno przyswajałam nowe zwroty. Osobom znającym francuski byłoby łatwiej z wymową, a z językiem hiszpańskim można by było bez problemu się komunikować.

Dzięki Programowi miałam możliwość poznać bogatą kulturę portugalską i ciekawych ludzi, których podejście do życia i pracy różni się od polskiego. Uważam to za niesamowite doświadczenie nie tylko z punktu zawodowego, ale także poszerzenia osobistych horyzontów.

**Ocena:**

Ogólny: 5

Merytoryczny: 4.5