

Raport z pobytu na praktyce

Strona internetowa firmy: <https://www.westwing.com/>

Kraj: Niemcy

Miasto: Monachium

Instytucja przyjmująca: Westwing Group GmbH

Termin pobytu: 01.10.2018 – 31.03.2019

I. Faza przygotowawcza: jakie są Twoje ogólne wrażenia z pobytu, co mógłbyś doradzić przyszłym studentom wyjeżdżającym na Program np. formalności związane ze znalezieniem praktyki (w jaki sposób została znaleziona?, kto jest osobą kontaktową ze strony Praktykodawcy?) czy załatwieniem niezbędnych dokumentów na SGH. Przydatne będą również strony internetowe Programu, itp. Co Twoim zdaniem powinno być na tym etapie ulepszone/zmienione a co sprawiło Ci największą trudność?

Ofertę praktyki znalazłam na stronie www.glassdor.de, jednak sporo międzynarodowych ofert znajduje się także na stronie LinkedIn oraz na stronach internetowych poszczególnych firm (w zależności od preferencji odnośnie kraju, branży). W przypadku aplikowania na praktyki w Niemczech warto wiedzieć o tym, że Niemcy wyróżniają praktykę obowiązkową i praktykę dobrowolną. Pierwszy rodzaj jest o tyle korzystniejszy, że jest się zwolnionym z płacenia niektórych składek (zatem pensja netto jest wyższa). W przypadku studentów programu CEMS MIM należy poprosić pana Grzegorza Augustyniaka o przygotowanie zaświadczenia o obowiązkowym charakterze praktyki, którego wymaga pracodawca (szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej programu CEMS w SGH). W moim przypadku osobą kontaktową ze strony firmy była rekruterka, która na bieżąco odpowiadała na moje pytania. Przed rozpoczęciem praktyki otrzymałam także od pracodawcy listę dokumentów oraz przydatnych informacji (odnośnie ubezpieczenia zdrowotnego, rejestracji w Niemczech czy założenia konta bankowego). Pozostałe informacje otrzymałam już po rozpoczęciu pracy.

II. Przyjazd do Firmy/Instytucji organizującej praktykę: opisz swój przyjazd (najbardziej optymalny sposób transportu do danego miejsca, czy są możliwości odebrania z lotniska, jeśli nie ma takiej opcji - w jaki sposób najłatwiej dostać się na miejsce?).

Do Monachium najwygodniej jest dostać się samolotem (lot trwa ok. 1,5 godziny) bądź autobusem (Flixbus, Sindbad; przejazd trwa ok. 15 godzin). Koszt biletu lotniczego to ok. 400-500 zł. Jest także drugie lotnisko Memmingen (odpowiednik naszego Modlina), które obsługuje tanie linie lotnicze (wtedy koszt biletu to ok. 200 zł). Popularne są także przejazdy typu BlaBlaCar (przejazd trwa ok. 10-11h). Z lotniska bezpośrednio do miasta jeździ kolejka S-Bahn (koszt ok. 11 EUR). Firma znajduje się na północy miasta przy linii U3 (3 minuty do stacji metra Oberwiesefeld), która łączy się bezpośrednio z centrum miasta (linie U3 i U2 były przeze mnie najczęściej wykorzystywane, ze względu na połączenie z najpopularniejszymi miejscami w mieście). Obok biura znajduje się także przystanek autobusowy.

III. Rozpoczęcie praktyki

Opisz zaznajomienie się z Firmą/Instytucją (czy było coś w stylu introduction week, czy otrzymałeś jakiegoś merytorycznego opiekuna, czy można było liczyć na pomoc innych pracowników Firmy/Instytucji?), dodatkowe formalności które trzeba załatwić - itp.

Pierwszego dnia odbywa się tak zwany onboarding, podczas którego przedstawiciel działu HR informuje o najważniejszych informacjach związanych z firmą, procedurami itp. Z dodatkowych formalności – podpisanie umowy nastąpiło jeszcze przed rozpoczęciem praktyki, a pozostałe dokumenty musiały zostać dostarczone do działu HR w ciągu 2 tygodni od rozpoczęcia praktyki. Należy się także zarejestrować w urzędzie miejskim (można to zrobić w dowolnej dzielnicy), co pozwala na otrzymanie numeru podatkowego, o który prosi pracodawca. Pozostałą pomoc otrzymałam ze strony członków zespołu/działu, jednak nie miałam bezpośredniego mentora.

IV. Zakwaterowanie: Czy Pracodawca zapewnia zakwaterowanie? Jeśli tak, to ile ono kosztuje? W odwrotnym wypadku- czy Instytucja pomaga w znalezieniu miejsca zamieszkania? Czy wskazany jest wcześniejszy przyjazd i samodzielne poszukiwanie miejsca zakwaterowania? Jeśli tak, to o ile wcześniej należy przyjechać? Podaj nazwę i numer telefonu źródła informacji lub agencji mieszkaniowej. Czy są jakieś miejsca zamieszkania, które byś polecał? Czy należy zabrać ze sobą sprzęt kuchenny? Ile kosztuje wynajem mieszkania?

Pracodawca nie zapewnia zakwaterowania, znalezienie mieszkania leży po stronie praktykanta. Jedyłą pomoc jaką otrzymałam ze strony firmy była lista stron i grup na Facebook'u, na których oferowane są mieszkania do wynajęcia. Niestety w przypadku Monachium jest to bardzo uciążliwy proces, a znalezienie mieszkania wymaga zarówno czasu jak i cierpliwości (przesadą nie byłoby stwierdzenie, że graniczy z cudem). Popyt jest ogromny, a same oferty stają się nieaktualne w ciągu 5 minut od publikacji. Dodatkowo w moim przypadku zauważyłam, że pomimo wysłania licznych zapytań, samych odpowiedzi dostałam bardzo niewiele. Najskuteczniejszym sposobem wydaje się znalezienie mieszkania „po znajomości” bądź z polecenia (własne zakwaterowanie, mimo licznych poszukiwań na grupach i stronach, udało mi się znaleźć właśnie przez znajomych). Najpopularniejszą stroną jest WG Gesucht (<https://www.wg-gesucht.de/>). Inną popularną opcją jest Mr Lodge: <https://www.mrlodge.com/> (wynajem przez agencję, dowiedziałam się o niej będąc już w Monachium, jednak jest to jedna z najdroższych opcji). Być może będąc już na miejscu wynajem byłby prostszy, jednak w przypadku osobistego oglądania mieszkań zazwyczaj przechodzi się casting, co również nie jest gwarancją otrzymania danego zakwaterowania. Sam wynajem również nie należy do najtańszych, ceny wahają się od 500 do nawet 1000 EUR (sama za pokój w mieszkaniu o średnim standardzie, w północnej części miasta przy stacji Am Hart płaciłam 680 EUR). Mieszkanie jednak było w pełni wyposażone, w odległości 7 min od stacji metra, a sam dojazd do pracy zajmował mi ok. 25 min.

V. Opis praktyki: Opisz swoje zadania podczas praktyki, czy praca polegała na realizacji wcześniej określonych zadań czy też dodano zupełnie nowe obowiązki? Jaka atmosfera panowała na miejscu? Czy można liczyć również na finansowanie ze strony Pracodawcy? Czy zostawanie po godzinach było konieczne? Jeśli tak to czy zapłacono za dodatkowe godziny. W jakim języku odbywała się komunikacja? Jak oceniasz poziom merytoryczny praktyki?

Westwing jest firmą niemiecką, biuro główne znajduje się w Monachium. Jest to firma dosyć młoda (w zasadzie można ją jeszcze określić jako start-up) oraz niezwykle międzynarodowa, a głównym językiem komunikacji/biznesowym jest język angielski. Pracowałam w dziale Finansów, w teamie DACH Controlling (do teamu poza mną należało 4 członków). Zbiegiem okoliczności wszyscy pochodzili z krajów hiszpańskojęzycznych, jednak starali się abym jak najbardziej była zintegrowana z teamem i przez większość czasu stosowali jęz. angielski (oczywiście tematy biznesowe były zawsze omawiane po angielsku). Samo środowisko pracy oraz atmosfera w firmie były bardzo przyjazne i pozytywne, w firmie pracuje bardzo dużo młodych ludzi oraz expatów, dlatego wszyscy są bardzo otwarci zarówno jeśli chodzi o zawodową współpracę, jak też o wspólne spędzanie czasu po godzinach (bardzo dużo osób zostawało w biurze po pracy w piątki na tzw. „Friday Beer” – oferowane przez firmę). Biuro jest bardzo nowoczesne (firma przeprowadzała się do nowego biura w 2016 r.), dobrze położone – 3 min do stacji metra Oberwiesefeld. Zadania podczas praktyki były bardzo zróżnicowane, otrzymałam zarówno duży zakres swobody jak i samodzielności oraz odpowiedzialności. Oprócz wcześniej określonych zadań mogłam także uczestniczyć w nowych projektach, które pojawiły się już w trakcie trwania praktyki. Członkowie teamu byli bardzo pomocni i chętni do przekazywania wiedzy, a także bardzo otwarci na propozycje zmian i nowe pomysły. Praca w nadgodzinach sporadycznie, jedynie w trakcie procesu zamknięcia miesiąca. Ogólny poziom merytoryczny bardzo wysoki, a praktyka zagraniczna sama w sobie jest moim zdaniem niezwykle cennym doświadczeniem. Praktyka była płatna, firma oferuje także inne benefity w postaci zniżki pracowniczej na zakupy na stronie Westwing oraz zniżki na komunikację miejską, karnet na siłownię czy oferty firm partnerskich.

VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie: Czy Firma/Instytucja uczestniczy w organizowaniu życia towarzyskiego? Czy są zapewnione imprezy czy też trzeba sobie radzić samemu? Jeśli tak to co jest Twoim zdaniem godne polecenia? Czy atrakcje są płatne? Jaka jest możliwość poznania życia studenckiego i samych "miejscowych" poza miejscem praktyki? Co można zwiedzać w okolicy?

Jak już wcześniej wspominałam, w firmie pracują głównie młodzi ludzie, którzy są chętni do wspólnego spędzania czasu (właściwie w każdy piątek po pracy organizowaliśmy jakieś wyjście). Istnieje także wiele możliwości integracji i poznania osób z innych działów przy okazji eventów firmowych (Summer i Christmas party) oraz licznych eventów w ramach poszczególnych teamów i działów (wyjścia na kolację czy wspólne wyjście na Oktoberfest). Samo Monachium jest miastem bardzo ładnym i ciekawym, liczne muzea, galerie, bary, kluby, parki – miejsc zapewniających solidną dawkę kultury czy rozrywki nie brakuje. Również usytuowanie samego miasta jest bardzo dogodne i dobrze skomunikowane z innymi miastami - zachęca do weekendowych wycieczek na przykład do Austrii, Szwajcarii, w Alpy czy nad okoliczne jeziora. Miasto słynie oczywiście z licznych festiwali i eventów (które odbywają się przez cały rok, głównie tematycznie związanych z piwem ☺) takich jak: Oktoberfest, Tollwood, Frühlingfest, Starkbierfest czy jarmarki świąteczne.

VII. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych: Podaj szczegóły, które uważasz, że mogłyby się przydać innym np. ubezpieczenie, jakie są środki komunikacji lokalnej, dokumenty, które mogłyby się przydać np. przetłumaczona na język angielski metryka; codzienne wydatki w porównaniu z Warszawą. Na ile przyznane stypendium pozwoliło pokryć niezbędne wydatki?

Po przyjeździe do Monachium należy zarejestrować się w urzędzie miasta (wszystkie potrzebne informacje odnośnie formalności powinny jednak zostać przekazane przez firmę). Przy zameldowaniu otrzymujemy wymagany przez pracodawcę numer podatkowy oraz tzw. social security number. Ubezpieczenie wykupiłam wraz z kartą EURO26. Pracodawca akceptował także moje konto walutowe w EUR, dlatego nie miałam potrzeby zakładania konta w niemieckim banku. Komunikacja lokalna - po udaniu się do biura MVG (odpowiednik warszawskiego ZTM) i okazaniu umowy praktyki oraz potwierdzenia zameldowania w Monachium (czyli już po wizycie w urzędzie miasta), można otrzymać dokument, który pozwala na zakup biletu zniżkowego (tzw. IsarCard Ausbildung – karta miesięczna dla osób studiujących oraz odbywających praktykę). Monachium jest dosyć drogim miastem (szczególnie jeśli chodzi o właśnie komunikację miejską i zakwaterowanie), z kolei zakupy spożywcze są stosunkowo tanie (najbardziej popularne sklepy to Lidl, Rewe, Penny czy Edeka). Sklepy są otwarte od poniedziałku do soboty do godziny 20 (jedyne otwarty sklep w niedzielę, o którym wiem to Edeka na Dworcu Głównym).

VIII. Inne: O jakich rzeczach dowiedziałeś się podczas pobytu, a o których wolałbyś wiedzieć wcześniej. Jaka jest najważniejsza rzecz, której nauczyłeś się /zyskałeś dzięki Programowi (np. edukacja/ludzie)?

W Niemczech praktykę możemy podzielić na dwa rodzaje: obowiązkową i dobrowolną. Różnica polega na zwolnieniu z płacenia niektórych składek (dla praktyki obowiązkowej są one niższe, jednak musimy przedstawić odpowiedni dokument poświadczający obowiązek odbycia praktyki - wystawiany przez SGH, dlatego warto go zdobyć przed wyjazdem na praktykę). Kolejną radą (szczególnie aktualną w Monachium) jest rozpoczęcie poszukiwań zakwaterowania z dużym wyprzedzeniem, gdyż jest to szczególnie trudne i może trwać nawet miesiące. Warto także w tym celu uruchomić swoją sieć kontaktów, bo dzięki temu szanse na znalezienie mieszkania (poprzez znajomych) znacząco rosną. Najważniejszą rzeczą, jaką wyniosłam z praktyki (poza wartościami merytorycznymi i dużą dawką wiedzy z zakresu finansów/controllers), jest umiejętność pracy w międzynarodowym i mocno zróżnicowanym środowisku. Istnieje naprawdę spora różnica między pracą po angielsku czy z ludźmi z innego kraju, ale w Polsce, a codzienną pracą z osobami z naprawdę różnych kultur i o różnym stylu pracy. Jestem przekonana, że to doświadczenie przyda mi się w całej mojej karierze zawodowej.

IX. Ocena: Jako ostatni punkt raportu prosimy o ocenę Praktyki w skali od 1 do 5 pod względem ogólnym i merytorycznym (akademickim).

Praktykę oceniam jako bardzo cenne i wartościowe doświadczenie, zarówno pod względem merytorycznym jak i towarzyskim. Zdecydowanie polecam także samo miasto i firmę, w której odbywałam praktykę.

Ocena ogólna: 5/5

Ocena merytoryczna: 5/5