

Raport z pobytu na praktyce zagranicznej:

Dane osobowe:

e-mail: m.banasiak95@gmail.com

Firma:

Lifting Consulting S.L., Sant Cugat del Valles (Barcelona), Hiszpania

<https://www.liftinggroup.com/>

Termin pobytu:

01/10/2018-01/03/2019

Zakres praktyk:

1. Analiza, śledzenie i ocena rynku konkurentów: produktów oraz działań konkurencji w sieci.
2. Tworzenie treści i aktualizowanie strony internetowej na poniższe rynki: hiszpański, niemiecki, francuski, włoski oraz polski w programie WordPress i Magento
3. Zarządzanie treścią w portalach społecznościowych takich jak Facebook i Instagram
4. Monitorowanie najważniejszych czynników sprzedaży takich jak reputacja: w social mediach oraz głównym kanale sprzedaży- na Amazonie, sprawdzanie rankingów produktów na Amazonie na poszczególnych rynkach oraz dziennej sprzedaży.
5. Sprawy administracyjne dotyczące projektów.
6. Wprowadzenie produktu do sprzedaży na polski rynek przez allegro.pl oraz przez stronę internetową.
7. Obsługa zamówień
8. Analiza klientów powtarzających zakup. Monitorowanie cyklu życia produktu
9. Tworzenie treści na blogi i wprowadzanie tego przez system Wordpress

1. Faza przygotowawcza:

Szukanie wymarzonej praktyki zaczęłam od przejrzenia ofert na stronie <https://erasmusintern.org/> oraz uzupełnienia swojego profilu na tej platformie. Następnie przystąpiłam do wysyłania CV na oferty, które wydawały mi się najbardziej interesujące.

W konsekwencji wybór padł na firmę Lifting Consulting S.L. Proces rekrutacji był dość długi bowiem był on prowadzony za pośrednictwem agencji rekrutacyjnej. Pierwszym etapem była rozmowa z pracownikiem agencji w Polsce przez telefon, drugi etap odbył przez skype z pracownikiem agencji mającej siedzibę w Barcelonie. Ostatnim etapem była rozmowa z dyrektorem Lifting Consulting S.L

Jeśli chodzi o formalności, należy pamiętać, że wszystkie dokumenty muszą być oryginalnie podpisane przez wszystkie strony. Biorąc pod uwagę funkcjonowanie poczty w Hiszpanii, czas na

dostarczenie listu z Hiszpanii do Polski szacuje na około 2 tygodnie. Dla swojego bezpieczeństwa dobrze jest zaopatrzyć się w europejską kartę ubezpieczenia zdrowotnego, wykupić dodatkowe ubezpieczenie (jeśli nie zapewnia tego firma) oraz przejrzeć oferty zakwaterowania. O każdej porze roku w Barcelonie przydadzą się również okulary słoneczne ☺

Siedziba firmy, w której odbywałam praktykę mieściła się w Sant Cugat del Valles, jest to miejscowość oddalona od około 15 km od Barcelony. Pomimo odległości, dojazd do pracy zajmował mi około 25 min, ponieważ Barcelona ma świetnie rozwiniętą sieć kolei podmiejskich. Jest bardzo turystycznym miastem ze względu na swoje nadmorskie położenie, jak i architekturę oraz wiele rozrywek, jakie proponuje. Najwięcej turystów odwiedza miasto latem, jednak miło jest przeżyć choć raz w życiu „zimę” gdzie temperatura oscyluje między 10-16 stopni i codziennie świeci słońce. Barcelona tętni życiem 24h na dobę. Jej okolica jest równie ciekawa, chociażby dzięki muzeum Salvadora Dalí w Figueres, klasztorze Montserrat, starówce w Gironie, czy nadmorskich miasteczkach- Siges czy Casteldefells.

2. Przyjazd do Firmy organizującej praktykę:

Do Barcelony z Polski latają bezpośrednio 4 linie lotnicze: LOT, WizzAir, Ryan Air oraz Vueling. Przy tym, że Ryan Air odlatuje z lotniska Warszawa Modlin, a pozostałe z lotniska Chopina. Na pierwsze 4 dni zarezerwowałam sobie pokój przez stronę Airbnb.com. Firma nie oferowała żadnej pomocy ani przy transporcie, ani przy zakwaterowaniu.

3. Rozpoczęcie praktyki:

Niestety firma niewiele mi pomogła w temacie zakwaterowania. Do Barcelony przyleciałam w sobotę wieczorem, i całą niedzielę zadedykowałam poszukiwaniu mieszkania. Nie było to łatwe, jednak niedzielę wieczór zakończyłam sukcesem- podpisaniem umowy z właścicielem z jednego z mieszkań, w Bardzo przyjemnej dzielnicy – Muntaner. Następnie zadbałam o przyznanie mi numeru N.I.E. (Numero de Identificacion de Extranjeros). Jest to dokument uprawniający do legalnej pracy w Hiszpanii, a także do założenia konta w banku i innych formalno-prawnych czynności. Otrzymuje się go natychmiastowo. W tym celu należy udać się na posterunek policji, z wcześniej umówioną wizytą przez internet. Należy zadbać o odpowiedni dokument z firmy przyjmującej potwierdzający zatrudnienie, wypełnienie dokumentów potrzebnych do zdobycia nr N.I.E oraz zabrać ze sobą kopię dowodu osobistego.

W związku z oddalonym o kilkanaście kilometrów biurem od mojego mieszkania, trasę pokonywałam codziennie pociągiem Ferrocarril. Koszt biletu miejskiego na 3 miesiące dla osób poniżej 25 roku życia wynosi 105 euro. Jest to bilet, który upoważnia do transportu na terenie pierwszej strefy miejskiej Barcelony każdym możliwym środkiem transportu: tramwajem, autobusem, metrem, czy też właśnie pociągiem.

4. Zakwaterowanie:

Poszukiwania pokoju rozpoczęłam jeszcze w Polsce przeglądając grupy na Facebooku związane z wynajmem pokoi w Barcelonie. Mogę polecić również dwie aplikacje, której używają już teraz chyba wszyscy właśnie w temacie zakwaterowania- Badi oraz Idealista. Jednak w związku z tym, że ciężko zdecydować się na cokolwiek na podstawie zdjęć, które nierzadko roz mijają się z

rzeczywistością. Zanim wynajęłam pokój, postanowiłam umówić się na wizytę i oglądanie mieszkania przed. Często był to dobry pomysł, ponieważ niektóre mieszkania były w dość opłakanym stanie. Zdecydowałam się na pokój oddalony od 7 min od stacji pociągu, który zabierał mnie bezpośrednio do pracy w dzielnicy Muntaner, tuż przy jednej z głównych ulic Barcelony-pięknej Diagonal.

Ceny wynajmu pokoju zaczynają się od 450 euro. Często są to bardzo małe pomieszczenia bez okien. Jeśli zamierzacie zostać w Barcelonie na zimę, to sprawdzajcie, czy mieszkanie jest wyposażone w ogrzewanie, co jak się okazuje nie jest tak oczywiste jak w Polsce. Ja miałam to szczęście, że w mieszkaniu znajdowało się centralne ogrzewanie, dzięki czemu było bardzo przyjemnie i ciepło.

4. Opis przebiegu praktyki:

Firma Lifting Consulting mają swoją główną siedzibę w Barcelonie. Jednak posiadają też oddział w Walencji oraz Madrycie. Przedsiębiorstwem zarządza dwóch dyrektorów generalnych Rodrigo Cernadas Perez oraz David Garcia, oboje są z pochodzenia Hiszpanami. Firma zatrudnia około 50 pracowników i jest podzielona na działy, które są zadedykowane konkretnym klientom.

Dział w którym pracowałam zajmował się suplementami diety takimi jak kurkuma, probiotyki, magnez, tabletki na potencję dla mężczyzn, magnez czy omega 3.

Ja byłam dedykowana do kilku marek, na rynek polski, hiszpański, francuski, włoski i niemiecki. Była to dość mała firma, także w zależności od potrzeb zostały mi przydzielane poszczególne zadania. Wymagały one ode mnie sporo samodzielnej pracy i były dość skomplikowane. Jednak ich powodzenie dostarczało niespodziewanej, sporej satysfakcji. Przyjazna, wręcz momentami rodzinna atmosfera w dziale, sprawiła, że praca ta pomimo trudności była naprawdę przyjemną. Mogliśmy liczyć na swoją wzajemną pomoc.

Minusem było na pewno to, że produkty, które wprowadzaliśmy na polski rynek czy też np. na niemiecki były niejako „eksperymentem”. Przez to, że nie nikt wcześniej nie miał podobnego doświadczenia, czasami ciężko było znaleźć rozwiązanie danego problemu. Jednak to sprawiało, że gdy coś zakończyło się sukcesem, radość była nieopisana. Oczywiście nasz przełożony, posiada niebywałą wiedzę i doświadczenie na temat marketingu i tym z nami się dzielił. Jednak co do konkretnych rynków, dawał nam niejako wskazówki, które musieliśmy odpowiednio dostosować do warunków danego rynku.

Ogólnie wrażenia z praktyki oceniam na bardzo pozytywne. Byłam pod wrażeniem tego jak wielkim zaufaniem obdarzył nas przełożony i pomimo błędów, ciągle nas wspierał i pomagał nam w rozwoju. Ponadto, była to dla mnie naprawdę świetna okazja do zobaczenia jak międzynarodowy biznes naprawdę funkcjonuje. Wiedzę, którą nabyłam podczas studiów mogłam wykorzystać w praktyce. Dzięki temu, że dział składał się z członków z różnych krajów Europy, była to świetna okazja dla mnie do podszlifowania moich zdolności językowych, zarówno z języka angielskiego jak i hiszpańskiego.

Firma zaproponowała mi wynagrodzenie w wysokości 500 euro, co pozwoliło mi w całości pokryć koszty zakwaterowania.

5. Życie towarzyskie i zwiedzanie:

Barcelona jest to idealne miejsce dla każdego, zarówno dla osób, które interesują się historią, przyrodą, czy po prostu uwielbiają spacerować brzegiem morza. Jest to miasto, które oferuje naprawdę sporą ilość atrakcji. Zaczynając od zamków/ pałaców np. Montjuic, po piękną katedrę takie jak: Sagrada Família Katedra de Barcelona, czy Santa Maria del Pi, czy też zapierającą dech w piersiach dzielnicę Gotycką. Co więcej jest tu także sporo rozrywek w porze wieczornej, od czwartku do soboty na Placu Hiszpańskim można podziwiać multimedialne pokazy fontann, w weekend wiele barów oferuje koncerty na żywo czy też pokazy flamenco. Barcelona zawdzięcza swój klimat głównie artyście o nazwisku Gaudí, który już od początku swojej kariery próbował „pokolorować” Barcelonę według swojego stylu. Możemy tutaj podziwiać jego główne dzieła takie jak: Sagrada Família, Casa Batlló, Park Güell Casa Vincent czy słynne ławeczki na Passeig de Gràcia. Często bary, w porze wieczornej przyjmują także rolę dyskoteki, w której króluje głównie muzyka hiszpańska i latynoska. Sporo studentów z całego świata zjeżdża się do Barcelony, dlatego poznać nowych ludzi jest naprawdę łatwo. Wystarczy zapisać się do specjalnych grup na Facebooku, bądź WhatsAppie, które skupiają „nowo przybyłych”.

6. Inne praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych:

Trzeba pamiętać o tym, że spora część mieszkańców Barcelony nie posługuje się językiem angielskim, dlatego przed wyjazdem, dobrze jest poznać chociaż podstawy języka hiszpańskiego. Co więcej, Barcelończycy, w większości posługują się także językiem katalońskim, który jest niejako mieszkanką języka hiszpańskiego oraz francuskiego. Często przy szukaniu pracy, może okazać się, że pracodawca wymaga znajomości języka katalońskiego, który w Barcelonie jest uważany za ważniejszy niż hiszpański.

Jeśli chodzi o ceny w marketach, są bardzo porównywalne do tych cen w Polsce. Polecam kilka sieci marketów dostępnych w Barcelonie: Mercadona, Lidl, Bon Preu oraz Dia. Ponadto na każdej dzielnicy, jest przynajmniej jeden Targ, na którym można kupić świeże owoce, warzywa oraz mięso i ryby. Ceny tam nie są niskie, jednak wtedy mamy pewność, że produkty są świeże.

Ceny kawy oraz piwa są naprawdę niskie w barze. Małe piwo można już bowiem kupić za 2 euro, cena kawy waha się w granicach 1.2-2 euro, w zależności od lokalizacji baru.

7. Inne:

Bardzo ważne jest, aby pamiętać, że Hiszpanie uwielbiają swój czas na „siestę”, który z reguły trwa od 14-15.30, w niektórych miejscach także i dłużej. W tym czasie, część sklepów, marketów a także biur jest nieczynna. A banki otwarte są jedynie do 14-15.

Przez to, że w Barcelonie jest naprawdę ogromna liczba turystów i masa różnych kultur, często zdarzają się kradzieże, zarówno w metrze, jak i na ulicy czy nawet w restauracji. Trzeba mieć także na uwadze, aby przy wynajmowaniu mieszkania podpisywać umowę, bowiem to jest kolejne pole do popisu dla oszustów.

Policja jest tutaj naprawdę bardzo tolerancyjna, wszyscy przechodzą tutaj na czerwonym świetle, palenie papierosów czy marihuany w miejscach publicznych także na nikim nie robi wrażenia.

Jednak co ciekawe, po godzinie 23 nie ma możliwości zakupu alkoholu, jest to zabronione.

A gdy market jest zamykany o 22, to oznacza, że punkt 22, obsługa marketu uniemożliwia możliwość wejścia oraz zaczynają chodzić po terenie sklepu i wręcz naganiają ludzi, aby szli do kasy, nie pozwalając przy tym na zabranie żadnej rzeczy z półki, mimo, że jest ona na wyciągnięcie Twojej ręki. Co więcej handel uliczny, który jest nagminny też nikomu nie przeszkadza. Na ulicy kupić można naprawdę sporo rzeczy od pamiątkowych magnesów i breloków po markową torebkę, portfel czy nawet zwykłe piwo.

Dzięki pobycie na praktyce, miałam możliwość na dogłębne poznanie miasta oraz hiszpańskiej kultury. Jestem pewna, że kiedyś jeszcze tam wrócę, aby zachwycić się ponownie tą słoneczną, piękną i nigdy nieśpiącą Barceloną.

8. Ocena:

w skali od 1 do 5 pod względem ogólnym i merytorycznym

- pod względem ogólnym – 5
- pod względem merytorycznym - 4