

# **Raport z udziału w Programie Praktyk Programu Erasmus+**

Miasto, Kraj: Istambuł, Turcja

Firma: TARGET Teknik Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, İnşaat San. ve Tic.LTd.Şti.

Strona internetowa: <http://www.target.info.tr>

Termin pobytu: 01.03.2018 – 31.08.2018

## **I. Faza Przygotowawcza**

### **1.) Znalezienie praktyki**

Znalezienie praktyk jest najtrudniejszą częścią całego programu. Z państw, które brałam pod uwagę najbardziej zainteresowała mnie Turcja, ponieważ potencjalnie tam planuję rozpocząć pracę po studiach, a więc odbycie praktyk w jednej z tamtejszych firm było dla mnie kluczowe. Trudno o wyszukanie praktyk poprzez szukanie ich w języku angielskim, dlatego postanowiłam szukać ofert pracy i kontaktować się bezpośrednio z firmami i bezpośrednio pytać o możliwość przyjęcia mnie. Wyselekcjonowałam największe firmy, które pracują nad projektami międzynarodowymi i wysyłałam maile z propozycją. Ostatecznie spośród kilku firm, które wyraziły chęć współpracy, wybrałam firmę, która cieszyła się dobrą renomą i wydawała mi się być międzynarodowym środowiskiem pracy oraz mieć rozbudowany dział marketingu.

### **2.) Załatwianie formalności na SGH**

Dzięki uprzejmości Pań pracujących w Centrum Programów Międzynarodowych formalności okazały się dość łatwą i szybką kwestią. Przed wysłaniem dokumentów do podpisania przez placówkę przyjmującą skorzystałam z możliwości konsultacji, aby mieć pewność, że wysłane przez mnie dokumenty są wypełnione prawidłowo i nie będzie konieczności ich poprawiania. Należy zadbać o skompletowanie każdego z dokumentów we właściwej ilości, wszystko jest jasno opisane na stronie internetowej. Ważne, aby złożyć dokumenty z małym wyprzedzeniem, ponieważ zawsze można coś przeoczyć i może wyniknąć konieczność poprawy dokumentów. Polecam mieć już w ręku certyfikat z języka obcego, ponieważ często trzeba długo czekać na jego wydanie. Dodatkowo należy pamiętać o wykupieniu ubezpieczenia z OC podczas praktyk, można uzyskać je najtaniej poprzez wykupienie legitymacji ISIC.

### **3.) Przygotowanie językowe**

Językiem wymaganym przez placówkę przyjmującą była znajomość języka angielskiego na zaawansowanym poziomie (certyfikat językowy na poziomie C1). Certyfikat CAE zdałam już wcześniej, dodatkowo studia inżynierskie odbywałam w języku angielskim, dlatego nie było napotykałam problemów z barierą językową. Dodatkowo miałam możliwość pracy w międzynarodowym środowisku w firmie w Warszawie, dlatego znałam już wcześniej słownictwo biznesowe oraz specjalistyczne. W placówce przyjmującej zapewniono mnie, że większość pracowników posługuje się językiem angielskim na co dzień i nie będzie problemem brak mojej znajomości języka tureckiego.

### **4.) Kwestie finansowe**

Miałam nieco ułatwione zadanie, ponieważ byłam kilka lat wcześniej w Turcji jako turystka i poznałam poziom cen, który nieznacznie odbiega od kosztów w Warszawie. Oczywiście jeśli planujemy gotować samemu i nie spędzać każdego dnia w restauracji, koszty zakupów spożywczych są podobne do Polskich. Jeśli chodzi o mieszkanie skorzystałam ze znajomości ze studiów inżynierskich, gdzie kilka osób pochodziło z Turcji i miałam możliwość wynajęcia pokoju w kilkuosobowym mieszkaniu za przystępną cenę. Łączne koszty oszacowuję w granicach 900-1000 euro, jeśli chce się wychodzić na miasto i jadać również w restauracjach, natomiast jeśli chce się podejść do budżetu bardzo oszczędnie można spokojnie zamknąć koszty w granicach 750 euro.

## **II. Przyjazd do firmy organizującej praktyki**

Do Turcji postanowiłam dotrzeć samolotem z jedną przesiadką, dokonałam poszukiwań jak najtańszej opcji, która niekoniecznie jest bardzo wygodna, ale zależało mi na niskich kosztach. Postanowiłam dotrzeć do Aten linią WizzAir, z kartą członkowską WizzAir Discount Club kupimy bilety nawet za 39 zł, z Aten do Istambułu dotrzemy linią Aegean. Czasem opłaca się kupić bilet łączony z Warszawy z przesiadką w Atenach również tą linią lotniczą. Loty bezpośrednie są dużo droższe. Na lotnisku są taksówki oraz autobusy jadące do centrum Istambułu jest to koszt około 25 tureckich lir. Sieć komunikacji miejskiej w centrum Istambułu jest bardzo rozwinięta i bez problemu można dostać się do każdego miejsca.

## **III. Rozpoczęcie praktyk**

Rozpoczęcie praktyk okazało się bardzo miłe, zostałam powitana przez mentora i zapoznana z kilkoma pracownikami. Oprowadzono mnie po biurze, zapoznano z misją firmy oraz najważniejszymi projektami. Zaoferowano mi lunch z pracownikami firmy, którzy również w

bardzo przyjazny sposób okazali mi gościnność. Następnie wskazano mi moje biurko i zapoznano z pracownikami działu marketingu z którymi następnie codziennie pracowałam.

## **VI. Zakwaterowanie**

Jak już wspominałam wcześniej, miałam nieco ułatwione zadanie, ponieważ znałam już wcześniej miasto oraz miałam kilku kolegów ze studiów inżynierskich, którzy zaoferowali mi pomoc w znalezieniu zakwaterowania. Zdecydowałam się na wynajęcie pokoju w kilkupokojowym mieszkaniu na obrzeżach miasta, w pobliżu firmy. Wyposażenie mieszkania nie odbiegało od standardów europejskich, wydawało się dość świeżo wyremontowane i było nowocześnie urządzone. Pokój zawierał łóżko jednoosobowe, szafę na ubrania i biurko, co całkowicie mi odpowiadało. W mieszkaniu była wspólna kuchnia, przestronna łazienka oraz pokój wspólny z telewizorem i kanapą. W pobliżu mieszkania znajdował się przystanek metrobusa, co ułatwiło mi dojazd do miejsca praktyk. Koszt pokoju ze wszystkimi opłatami w tym internetem to około 300 euro.

## **V. Opis praktyk**

Na początku miałam obawy co do różnic kulturowych, jednak okazało się, że nie było żadnych problemów. Firma faktycznie okazała się być na bardzo wysokim poziomie, realizując wiele projektów międzynarodowych i ciesząc się bardzo dobrą reputacją. W firmie pracuje wiele osób z zagranicy i firma jest otwarta na obcokrajowców. Doświadczenie i chęć pomocy przez osoby z działu marketingu, w którym pracowałam bardzo poszerzyły moją wiedzę i zaowocowały w praktycznym zastosowaniu, na którym bardzo mi zależało. Miałam również możliwość uczestniczenia w kilku spotkaniach biznesowych z potencjalnymi klientami, co było bardzo ciekawym doświadczeniem. W ramach ćwiczeń proszono mnie o robienie notatek ze spostrzeżeniami dotyczącymi potrzeb potencjalnych klientów i wymyślenia strategii marketingowej do danej grupy docelowej. Mój opiekun poświęcał mi sporo czasu i odpowiadał na wszystkie pytania oraz wątpliwości. Część z zadań sprawiała mi trudności, ponieważ nie miałam tak dużego doświadczenia praktycznego, jednak spotkałam się z życzliwością współpracowników, którzy podpowiadali mi, jednocześnie nie wykonując zadania za mnie, co było dla mnie ważne. Nie odczuwałam stresu, lecz zrozumienie ze strony bardziej doświadczonych osób.

## **VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie**

Miałam już przyjemność zwiedzać to miasto wcześniej, dlatego nie musiałam już odwiedzać muzeów i miejsc, które widziałam wcześniej, jednak miasto jest bardzo rozbudowane i można napotykać nowe miejsca w nieskończoność. Zależało mi również na zwiedzeniu innych miast, dlatego kilka weekendów poświęciłam na wycieczki do Izmiru i Bodrum. Atrakcji jest bardzo wiele, każda restauracja czy kawiarnia ma swój urok i trudno się nudzić. Również, jeśli chodzi

o życie towarzyskie mamy ogromny wybór klubów, jednak osobiście byłam w nich tylko kilka razy, ponieważ wolałam poświęcić czas na podróże. Są rejonry bardzo biedne oraz takie pełne bazarów i straganów, gdzie tubylcy namawiają w nieskończoność do zakupów. Trzeba negocjować cenę i mieć swój budżet, którego nie będziemy przekraczać. Spotkałam się raczej z życzliwością i uśmiechami, nie było sytuacji w których czułam się niebezpiecznie czy niemilo. Jeśli chodzi o zakupy na Grand Baazar czy w innych typowo turystycznych miejscach, warto wybrać się tam z osobą znającą język turecki, ponieważ dla turystów ceny są dużo wyższe. Firma nie organizuje imprez, za to codziennie jest catering i jedzony jest wspólnie obiad przez wszystkich pracowników.

## **VII. Praktyczne informacje dotyczące warunków ekonomicznych**

Mamy do wyboru sklepy luksusowe oraz budżetowe. Jedzenie na mieście jest dość tanie, do wyboru jest wiele lokali, zarówno międzynarodowych jak i lokalnych sieci gastronomicznych. Sklepy są otwarte do późnych godzin, nawet w nocy wracając z klubu można spotkać otwarte lokale. Oczywiście jeśli chce się pójść do luksusowej restauracji tuż nad Bosforem koszty będą bardzo wysokie, ja jednak stroniłam od takich miejsc. Szczególnie zachwycona byłam cenami świeżo wyciskanych soków, głównie z granatu, którego z Polsce raczej nie dostaniemy. Jak już wspominałam transport miejski jest bardzo rozbudowany a ceny biletów są raczej niższe od tych w Warszawie. W automatach można kupić kartę wieloprzejazdową, którą można wielokrotnie doładować. Przez większą część dnia są korki, dlatego najłatwiej poruszać się tzw. metrobusem, który ma własny pas, oddzielony od reszty jezdni i porusza się szybko nie musząc stać w korkach. Jedną z największych sieci supermarketów w Turcji jest Migros, inną bardzo popularną jest Metro oraz Carrefour. Dla większych oszczędności warto wybrać się do dyskontów takich jak Bim czy Sok. W niedziele sklepy są czynne.

## **VIII. Inne**

Miasto jest bardzo rozległe, firma znajduje się w części europejskiej. Posiadam własny komputer i postanowiłam korzystać z niego podczas praktyk. Internet jest udostępniany przez WiFi. Ludzie są naprawdę przyjaźni, lubią się bawić, mają podobne zainteresowania i spędzają często razem popołudnia pijąc kawę czy herbatę. Najważniejszą rzeczą, którą nauczyłam się podczas programu jest łatwość we współpracy z przedstawicielami różnych kultur i narodowości.

## **IX. Ocena**

Praktyki oceniam na 5, ponieważ byłam bardzo pozytywnie zaskoczona wieloma aspektami – poziomem merytorycznym, gościnnością, międzynarodową grupą pracowników, zaangażowaniem w pomoc i tłumaczenie nowych zagadnień. Bardzo wiele się nauczyłam i

posiadam praktyczne kompetencje, które zdecydowanie ułatwią mi poszukiwanie pracy w zawodzie. Poznałam wielu przyjaznych ludzi, z którymi mam zamiar utrzymywać kontakt.