

- Portugalia, Porto
- ITSector – Sistemas de Informacao, SA, www.itsector.pt
- 20/11/2018 – 18/05/2018, 6 miesięcy

Spis treści

I. Faza przygotowawcza	2
1. Znalezienie Praktyki.....	2
2. Załatwienie formalności na SGH	2
3. Przygotowanie językowe.....	2
4. Kwestie finansowe.....	2
II. Przyjazd do Firmy.....	2
III. Rozpoczęcie praktyki.....	3
IV. Zakwaterowanie	3
V. Opis praktyki	3
VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie	4
1. Kluby.....	4
2. Zwiedzanie samego miasta.....	4
3. Festiwale i koncerty	5
4. Gdzie pojechać na weekend	5
VII. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych.....	6
VIII. Inne.....	6
IX. Ocena.....	6

I. Faza przygotowawcza

1. Znalezienie Praktyki

Zależało mi na znalezieniu praktyki w Portugalii, w Porto, pomogła mi w tym Polsko-Portugalska Izba Gospodarcza: www.pccc.pl, która na swojej stronie internetowej publikuje listy firm portugalskich szukających stażystów lub pracowników w Polsce. Dodatkowo, przed kontaktem z firmą napisałam maila do Izby z pytaniem, których pracodawców mogliby polecić.

Firma w której zrealizowałam praktykę ma biuro w Warszawie i od kilku lat uczestniczy w programie praktyk Erasmus+, więc dalszy kontakt przebiegał za pomocą generalnego adresu email: jobs@itsector.pt.

2. Załatwienie formalności na SGH

Miałam duży problem z załatwieniem formalności na SGH, gdyż realizowałam praktyki absolwenckie, więc wszystkie dokumenty (oryginały) musiały zostać złożone w CPM przed datą mojej obrony; praktyka musiała rozpocząć się po obronie, a wszystkie daty musiały zostać uwzględnione w dokumentach. To była najbardziej problematyczna, a tym samym stresująca część praktyk, ponieważ na obronę (nie ze swojej winy, a zgodnie z obowiązującym wówczas regulaminem studiów) czekałam aż 8 miesięcy, a termin samej obrony przesuwany był trzykrotnie.

Miałam duży problem z formalnym rozpoznanie przez SGH mojego poziomu języka portugalskiego, więc jako język praktyk zdecydowałam się wpisać język angielski. Tutaj również pojawił się problem, ponieważ posiadałam jedynie potwierdzenie formalne znajomości języka angielskiego na poziomie C2, a firma przyjmująca wypełniła w dokumentach wymagany poziom angielskiego jako C1 (niższy od mojego), co sprawiło, że na wniosek uczelni, część dokumentów firma musiała zmienić i dosłać ponownie.

Sugestie z mojej strony dla uczelni to przetłumaczenie strony informacyjnej o praktykach (gdzie można pobrać dokumenty) na język angielski.

3. Przygotowanie językowe

Znam język portugalski na poziomie C1 i znacznie ułatwiło mi to moją codzienną pracę. Wydaje mi się, że bez znajomości języka portugalskiego, staż może być mniej owocny, gdyż poziom znajomości języka angielskiego przez pracowników firmy jest dosyć niski.

4. Kwestie finansowe

Moja firma oferowała wsparcie finansowe ze swojej strony, dostałam również stypendium europejskie w ramach programu Erasmus+. Była to wystarczająca kwota aby przeżyć w Porto.

II. Przyjazd do Firmy

Najbardziej optymalnym środkiem transportu do Porto z Polski jest lot samolotem. Z Warszawy do Porto kilka razy w tygodniu latają tanie linie: Wizzair oraz Ryanair.

Do lotniska dojeżdża jedna z linii metra, podróż do centrum trwa około 25 minut. Z lotniska do centrum odjeżdżają również całonocne autobusy i taksówki. Polecam przejazd za pomocą serwisu Uber, który bardzo dobrze działa w Porto, a podróż z lotniska do centrum nie jest droższa niż 18 euro.

III. Rozpoczęcie praktyki

Firma oraz uczelnia wymagały wykupienia i przedstawienia zaświadczenia ubezpieczenia, zdrowotnego oraz pokrywającego ewentualne szkody wyrządzone w pracy.

W firmie nie było "introduction week" nie otrzymałam również oficjalnego mentora przez cały czas trwania stażu. Oficjalnie moim mentorem była dyrektor HR, jednak przez większość czasu nie wiedziała ona na czym polegały moje obowiązki i miałyśmy bardzo ograniczony kontakt.

Po budynku firmy pierwszego dnia oprowadziła mnie jedna z asystentek w dziale Marketingu, była bardzo miła i odpowiadała na wszystkie moje pytania.

IV. Zakwaterowanie

Firma nie zapewnia zakwaterowania, polecam szukać mieszkania lub pokoju na portugalsko lub anglojęzycznych grupach na Facebooku. Jest ich bardzo dużo i wszystkie pojawiają się w oknie wyszukiwarki po wpisaniu słowa klucza; to przykładowy adres: <https://web.facebook.com/groups/266474516788650/> pełną listę i inne strony oraz użyteczne informacje można znaleźć na stronie ESN Porto w zakładce housing: www.esnporto.org/housing.

Ceny pokoju w Porto to 200-300 euro + rachunki. Ceny mieszkań zaczynają się od 450 euro. Mieszkania lub pokoje oferowane na stronach w języku angielskim zazwyczaj są w pełni wyposażone.

V. Opis praktyki

Firma ITSector zajmuje się wytwarzaniem i serwisowaniem oprogramowania dla branży finansowej. Główna siedziba firmy zlokalizowana jest w Porto, ale ITSector posiada też biura w innych miastach w Portugalii oraz w Polsce, Niemczech, Angolii, UK, Kenii, Angoli i Mozambiku.

W mojej opinii staż nie był dobrze zorganizowany, a jego poziom merytoryczny pozostawia bardzo wiele do życzenia. Nie otrzymałam żadnego rzeczywistego mentora, osoba z którą początkowo kontaktowałam się w kwestiach stażu i zakresu obowiązków, już nie pracowała w firmie w momencie mojego przyjazdu. Mój staż odbywał się w dziale Marketing i Komunikacji, w którym przez prawie cały okres stażu (5 miesięcy) nie było żadnego managera – nie miałam więc bezpośredniego przełożonego, a po odejściu asystentki Marketingu do innej firmy, w dziale pracowało jedynie 4 stażystów (żadnego etatowego pracownika). Zadania wyznaczała nam dyrektor HR, która krótko przed moim przyjazdem przejęła obowiązki kilku innych "nietechnicznych" departamentów.

W całej firmie organizacja pracy zostawiała wiele do życzenia. Podczas mojego pobytu firma z 250 pracowników powiększyła się do 500, co wyjaśnia brak uwagi ze strony dyrektor HR dla innych departamentów.

Ponieważ w moim dziale nie było managera, pracę z pozostałymi stażystami delegowaliśmy sobie sami, jednak nigdy nie było nikogo personalnie odpowiedzialnego za procesy.

Większość naszej pracy odbywała się w języku portugalskim, co warto jest podkreślenia - poziom znajomości języka angielskiego w firmie był bardzo niski.

Ponieważ moim osobistym celem stażu była praca z dokumentacją formalną w języku portugalskim (kontynentalnym), zajęłam się organizacją nowej strony internetowej firmy, pisaniem sprawozdań projektów oraz tworzeniem case studies dla przyszłych klientów. Współpracowałam również z działem administracyjnym w firmie. Brak ogólnie ustalonych obowiązków zostawiał również dużą dozę samodzielności i moja wiedza w zakresie administracji bardzo się poprawiła.

Atmosfera w pracy była bardzo dobra, wszyscy pracownicy byli pomocni i przyjaźni. Ponieważ w moim dziale pracowali sami stażyści, nasze kontakty szybko przeniosły się poza sferę czysto zawodową.

Firma oferowała na terenie biura kawę, herbatę, owoce, wodę oraz przekąski. Co miesiąc były organizowane wspólne wyjścia tzw. Happy Hour z alkoholem na koszt firmy, a raz w roku dwudniowy bal poza Porto – również na koszt firmy.

Firma nie wymaga wykonywania nadgodzin, czas pracy nie był w żaden sposób kontrolowany, podczas stażu bez problemów można dostać nieplanowany urlop; wszystkie spotkania w firmie opóźniają się, a większość pracowników spóźnia się do pracy około 30-40 minut. Atmosfera jest absolutnie „bezsstresowa”.

VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie

1. Kluby

W Porto znajduje się kilka uniwersytetów, więc życie nocne jest bardzo intensywne. W samej Portugalii Porto znane jest z bogatej oferty klubów i barów z muzyką elektroniczną, na uwagę zasługują: Gare czy Maus Habitós.

Jeżeli chodzi o bary to warto polecenia są: Espaco 77 oraz Adegá Leonor ale w starym centrum (Baixa) znajdziemy wiele innych lokali.

Można sprawdzić tutaj: www.tripadvisor.com/Attractions-g189180-Activities-Porto_Porto_District_Northern_Portugal.html

2. Zwiedzanie samego miasta

Porto położone jest w północnej części Portugalii, nad Oceanem Atlantyckim, u ujścia rzeki Duero. Jest to druga co do wielkości metropolia w państwie, po Lizbonie. W gminie (*município*) Porto mieszka około 250 tys. mieszkańców.

Porto to miasto o długiej tradycji i ciekawej zabudowie. Jego zabytkowe centrum zostało wpisane na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. W architekturze Porto dominuje szary kamień, ściany budynków są obielone lub wyłożone ozdobnymi płytkami (azulejos). Płytki te mogą mieć symetryczne wzory (na budynkach mieszkalnych) lub układać się w obrazy (na fasadach kościołów).

Będąc w Porto warto zwiedzić:

- dworzec São Bento – ze ścianami obłożonymi azulejos, które przedstawiają sceny historyczne ważne dla miasta i całej Portugalii,
- Torre dos Clérigos – ex-libris miasta, wieża z punktem widokowym,
- Ribeira – deptak wzdłuż rzeki Duero,

- Kościół Św. Franciszka – wraz z muzeum i katakumbami,
- Ponte Luís I – most z deptakiem i trakcją metra, łączący Porto z Vila Nova de Gaia gdzie znajdują się magazyny z winem (port. caves),
- księgarnia Lello&Irmão – zabytkowa księgarnia z kawiarnią, jedna z inspiracji dla J.K. Rowling podczas pisania książek o Harrym Potterze,
- Serralves – muzeum sztuki współczesnej z otaczającym je ogrodem, miejsce koncertów i festiwali.

Jedną z atrakcji Porto, szczególnie podczas roku akademickiego, są studenci noszący czarne garnitury/garsonki, białe koszule i czarne peleryny (port. capas), które zainspirowały J.K. Rowling podczas kreacji Hogwartu.

Większość restauracji w Porto serwuje typowe dania portugalskie i lokalne. W ostatnim czasie pojawiło się wiele knajp z burgerami, pizzerii i restauracji chińskich, jednak wciąż najwięcej z nich to „tascas”, czyli lokale serwujące odpowiednik hiszpańskich tapas.

Lokale w Porto oferują dania portugalskie, takie jak canja de galinha (rosół), caldo verde (rodzaj kapuśniaku), a także dania z dorszem – bacalhau à Brás, bacalhau com natas czy bolinhos de bacalhau. W Porto popularna jest także wołowina, na przykład w wieloskładnikowym daniu cozida à portuguesa.

Jednak **daniami typowymi dla Porto** są:

- tripas à moda do Porto – wywar mięsny z flakami cielęcymi, wołowymi i drobiowymi,
- francesinha – kanapka w formie dania zawierająca chleb tostowy, różne rodzaje mięsa, w tym kielbasę chouriço, obłana sosem na bazie piwa, posypana serem żółtym i zapiekana w piekarniku,
- wino Porto (vinho do Porto) – winiak ze szczepów uprawianych w Dolinie Duero.

3. Festiwale i koncerty

Koncerty i festiwale odbywają się zazwyczaj podczas wakacji, tutaj pełna lista: www.expatica.com/pt/about/Top-festivals-in-Portugal_510469.html
W mojej opinii największym i najciekawszym jest Primavera Sound.

4. Gdzie pojechać na weekend

Warto zobaczyć ofertę wyjazdową ESN Porto www.esnporto.org/events, eventy ESN są bardzo dobrze zorganizowane i stosunkowo tanie.

Z Porto jeździ wiele pociągów i linii autobusowych, podczas weekendu można zwiedzić Fatimę, Coimbrę czy Lizbonę.

VII. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych

Ceny w Porto są znacznie niższe niż w Lizbonie i porównywalne z cenami w Warszawie. Dużą różnicę pocujemy jednak w wysokości i ilości wszelkich opłat komunalnych (np. opłata za objętość spływu wody deszczowej rynną budynku) oraz pozostałych rachunków.

Jedzenie na mieście i usługi są znacznie tańsze niż w Warszawie. Pełen obiad z deserem w restauracji w centrum to koszt rzędu 4 – 8 euro, piwo w barze kosztuje 0,50 euro, a cena butelki wina w sklepie spożywczym nie przekracza 5 euro. W Porto i okolicach jest kilka dużych

centrów handlowych posiadających kina i otwartych codziennie do północy. Handel w niedziele funkcjonuje normalnie.

Po mieście najszybciej poruszać się pieszo, rowerem lub metrem – bilet jednorazowy kosztuje, w zależności od ilości stacji: 1-3 euro.

VIII. Inne

Firma położona jest w samym centrum starego miasta, blisko centralnej stacji metra. Posiada nowoczesny budynek połączony z centrum handlowym zaadaptowany ze starej kamienicy. Firma oferuje świetną kawę, owoce, różne przekąski oraz dodatkowe eventy takie jak bale czy turnieje sportowe.

Sprzęt oferowany przez firmę jest dobrej jakości, a ekipa wewnętrznego IT zawsze służy pomocą.

Atmosfera w firmie jest bardzo dobra, a podczas stażu ma się bardzo dużo swobody; z łatwością można nawiązać kontakt z każdym współpracownikiem, czy pracować w bliskiej współpracy z zarządem lub w różnych departamentach.

XI. Ocena

Moja ocena stażu to: 3,5

Podkreślam jednak, że zadania (pracę z portugalską dokumentacją) organizowałam sobie sama – ITSector nie jest właściwym wyborem dla osób bez wcześniejszego doświadczenia zawodowego, które skoncentrowane są na czysto merytorycznych wartościach stażu.