

Praktyka:

H&M Hennes&Mauritz GBC AB, Sztokholm, Szwecja, 07.06.2018-06.08.2018

http://career.hm.com/content/hmcareer/en_se.html

I. Faza przygotowawcza:

Jakie są Twoje ogólne wrażenia z pobytu, co mógłbyś doradzić przyszłym studentom wyjeżdżającym na Program np. formalności związane ze znalezieniem praktyki (w jaki sposób została znaleziona, kto jest osobą kontaktową ze strony Praktykodawcy?) czy załatwieniem niezbędnych dokumentów na SGH. Przydatne będą również strony internetowe Programu, itp. Co Twoim zdaniem powinno być na tym etapie ulepszone/zmienione a co sprawiło Ci największą trudność?

Ofertę praktyki letniej znalazłem na stronie internetowej H&M i zaaplikowałem dosyć wcześnie, bo już w październiku. Większość rekrutacji na praktyki wakacyjne w Szwecji zaczyna się już na jesieni i zwykle zgłoszenia przyjmowane są tylko do początku grudnia, więc warto nie zwlekać i wcześniej dopełnić niezbędnych formalności. Sam proces rekrutacji jest bardzo długi (2 miesiące) i składa się z wielu etapów. Zaczyna się od złożenia dokumentów aplikacyjnych m.in. wykazu ocen, CV, listu motywacyjnego, a nawet świadectwa z liceum (!). Następnie przeprowadzany jest dosyć prosty test analityczny online, a także ma miejsce pierwsza wirtualna rozmowa z osobą z HR ze Szwecji. Po przejściu tych kroków firma zaprasza na Assessment Day do centrali do Sztokholmu (loty i hotel opłaca firma). Ostatnim krokiem jest weryfikacja referencji.

Obszar realizacji letnich praktyk to Business Controlling, jednak początkowa aplikacja ma charakter ogólny i dopiero na podstawie doświadczenia oraz zgłaszanych preferencji jest się przyporządkowywanym do poszczególnych działów (Sales & Operations, Buying Office, Expansion, Online Sales, New Business). Warto od samego początku jasno zaznaczyć, które obszary są nam bliskie, a których na pewno chcemy unikać, bo potem nie ma się już wpływu na wybór przydzielonego departamentu.

Osobą kontaktową ze strony firmy jest cały zespół rekruterów z różnych departamentów, którzy na bieżąco odpowiadali na moje pytania i pomagali z wypełnieniem dokumentów niezbędnych do otrzymania stypendium.

Przyjeżdżając na tak krótki okres czasu do Szwecji nie ma potrzeby rejestracji w urzędzie na miejscu. Należy jednak przed przyjazdem wypełnić wniosek o nadanie numeru podatkowego na stronie Skatteverket. Cały proces formalny koordynuje firma, więc nie ma potrzeby samemu się o to martwić.

Ostatnim istotnym aspektem dotyczącym samych praktyk jest wynagrodzenie. Za cały okres trwania pracy dostaje się pensję (standardowa wysokość jak na szwedzkie warunki).

II. Przyjazd do firmy organizującej praktykę:

Opisz swój przyjazd (najbardziej optymalny sposób transportu do danego miejsca, czy są możliwości odebrania z lotniska, jeśli nie ma takiej opcji - w jaki sposób najłatwiej dostać się na miejsce?).

Najtaniej do Sztokholmu można dostać się z Polski korzystając z wielu połączeń Wizzair i Ryanair na lotnisko Nyköping-Skavsta, które oddalone jest aż o ok. 100 km od miasta. Osobiście wybrałem Polskie Linie Lotnicze LOT z Warszawy, które oferują 3 połączenia

dziennie. Jest to zdecydowanie najszybszy i najbardziej komfortowy sposób dostania się do stolicy Szwecji. Bilet w dwie strony, z bagażem kosztował ok. 1000 zł, jednak koszty dojazdu w pełni pokryła firma. Ponadto, dojazd z bliżej położonego lotniska Arlanda zajmuje jedynie 20-30 minut.

Biura H&M znajdują się w samym centrum Sztokholmu, w dzielnicy Norrmalm, wzdłuż ruchliwej ulicy Mäster Samuelsgatan. Poszczególne departamenty zajmują różne budynki, jednak do każdego można dotrzeć w maksymalnie 15 minut spacerem. Osobiście codziennie chodziłem do biura piechotą, ale dużo osób dojeżdżało komunikacją miejską (stacja metra T-Centralen) lub rowerem (garaże i prysznice z przebieralniami były dostępne w podziemiach biur). Komunikacja miejska jest bardzo droga, więc najtaniej poruszać się w ekologiczny sposób.

III. Rozpoczęcie praktyki:

Opisz zaznajomienie się z Firmą/Instytucją (czy było coś w stylu introduction week, czy otrzymałeś jakiegoś merytorycznego opiekuna, czy można było liczyć na pomoc innych pracowników Firmy/Instytucji?), dodatkowe formalności które trzeba załatwić - itp.

Pierwszego dnia praktyk odbywa się tak zwany 'Welcome Day', podczas którego koordynatorzy programu z działu HR wprowadzają do firmy, kultury korporacyjnej, informują o najważniejszych zasadach dotyczących pracy, a także przekazują niezbędne dokumenty i urządzenia m.in. komputer, identyfikator, a także personalny program praktyk. Podczas tego wydarzenia otrzymuje się również kartę pracownika, która upoważnia do zniżek 25% we wszystkich markach i sklepach należących do grupy H&M. Kolejną częścią dnia jest integracja. Program praktyk letnich nie jest realizowany samodzielnie, lecz jednocześnie pracę rozpoczyna około 35 innych studentów, przez co jest wiele możliwości na poznanie nowych, interesujących ludzi.

Ponadto, każdy praktykant ma przydzielonego mentora, który pomaga w wykonywaniu pracy funkcyjnej, a także w odnalezieniu się w firmie. Zawsze jest to osoba z tego samego zespołu na stanowisku kontrolera biznesowego. Na opiekuna merytorycznego można było liczyć w przypadku jakichkolwiek pytań czy problemów. Ogólnie wszyscy pracownicy są bardzo przyjaźnie nastawieni i można na nich liczyć w każdym momencie. Pomimo tego, że większość osób z mojego działu była ze Szwecji, to wszyscy mówili perfekcyjnie po angielsku.

IV. Zakwaterowanie:

Czy Praktykodawca zapewnia zakwaterowanie? Jeśli tak, to ile ono kosztuje? W odwrotnym wypadku- czy Instytucja pomaga w znalezieniu miejsca zamieszkania? Czy wskazany jest wcześniej przyjazd i samodzielne poszukiwanie miejsca zakwaterowania? Jeśli tak, to o ile wcześniej należy przyjechać? Podaj nazwę i numer telefonu źródła informacji lub agencji mieszkaniowej. Czy są jakieś miejsca zamieszkania, które byś polecał? Czy należy zabrać ze sobą sprzęt kuchenny? Ile kosztuje wynajem mieszkania?

Firma H&M nie zapewnia zakwaterowania, ale przed przyjazdem na praktyki rozsyłana jest broszura dotycząca witryn, biur nieruchomości rekomendowanych w procesie poszukiwań. Niestety jest ona bardzo ogólna, a sugerowane opcje mieszkaniowe są bardzo drogie (AirBnB czy mieszkania serwisowane). Dlatego też, zdecydowałem się szukać mieszkania w serwisie ogłoszeń *blocket.se*. Strona jest tylko i wyłącznie po szwedzku, więc niezbędny był Google Tłumacz, jednak dostępna oferta jest zdecydowanie największa.

Poszukiwanie mieszkania w Sztokholmie jest generalnie dużym wyzwaniem, dlatego nie można być bardzo wybrednym, jeżeli chodzi o standard, lokalizację czy cenę. Popyt na mieszkania jest ogromny i trzeba rozpocząć poszukiwania możliwie jak najszybciej. Jeżeli chodzi o stawki za wynajem to ceny za mieszkania (miesięcznie) rozpoczynają się od ok. 6000 SEK, za pokoje od 3000 SEK i zależą przede wszystkim od lokalizacji. Lokum w centrum Sztokholmu jest zazwyczaj droższe niż to, zlokalizowane na przedmieściach np. w Solna.

Osobiście zdecydowałem się na mieszkanie – studio, z uwagi na chęć przyjmowania gości w czasie wakacji w Szwecji. Cena była dosyć wysoka – 10 000 SEK, jednak lokalizacja w prestiżowej dzielnicy Ostermalm zdecydowanie rekompensowała poniesione koszty. Okolica, często nazywana dzielnicą ambasad, jest bardzo spokojna, pełna zieleni (Karlavagen, park Humlegarden), kawiarni, restauracji i sklepów (supermarket Hemkop). Ponadto, z Ostermalm jest praktycznie wszędzie blisko, więc miasto zwiedzałem zawsze na piechotę. Mieszkanie było w pełni wyposażone i umeblowane, więc nie musiałem się martwić o brak sprzętów kuchennych itp. Inne dzielnice godne polecenia to Södermalm, Vasastan i Kungsholmen.

V. Opis praktyki:

Opisz swoje zadania podczas praktyki czy praca polegała na realizacji wcześniej określonych zadań czy też dodano zupełnie nowe obowiązki? Jaka atmosfera panowała na miejscu? Czy można liczyć również na finansowanie ze strony Pracodawcy? Czy zostawianie po godzinach było konieczne? Jeśli tak to czy zapłacono za dodatkowe godziny. W jakim języku odbywała się komunikacja? Jak oceniasz poziom merytoryczny praktyki?

Pracowałem w departamencie ekspansji w dziale Global Store Development w trzyosobowym zespole kontrolerów biznesowych. Jedna osoba odpowiedzialna była za Business Development, druga za kontroling finansowy projektów realizowanych przez cały dział, natomiast manager koordynował pracę zespołu. Pomimo tego, że byłem jedynym obcokrajowcem komunikacja po angielsku nie stanowiła problemu. Pierwszego dnia praktyk dostałem dwa projekty, nad którym pracowałem przez większą część pracy funkcyjnej. Oprócz tego brałem udział w spotkaniach z zewnętrznymi konsultantami i ekspertami z różnych oddziałów grupy H&M. Kultura firmy zachęca praktykantów od pierwszego dnia do aktywności i dzielenia się swoimi przemyśleniami, wyrażenia własnego zdania, nawet pomimo braku doświadczenia w organizacji.

Integralną częścią praktyk były również tzw. seminars czyli spotkania z dyrektorami, liderami innych departamentów. Przez pierwszy miesiąc zajmowały one prawie 40% całego czasu pracy. Warsztaty te były bardzo inspirujące. Są świetną okazją do odkrycia różnych funkcji dostępnych w ramach przedsiębiorstwa, a także integracji z praktykantami pracującymi w innych działach.

Trzecim obligatoryjnym elementem praktyk był trening w sklepie. Każdy musiał spędzić min. 3 dni wykonując czynności standardowe dla doradców sprzedaży w H&M. Celem tego treningu było zapoznanie nas z biznesem od środka, jednak w praktyce było to męczące i nużące doświadczenie. Wszyscy praktykanci podczas ewaluacji zgodnie ocenili, że jest to aspekt zbędny do ew. usunięcie w kolejnych latach.

Praktyki były płatne, a wysokość wynagrodzenia nieznacznie niższa niż średnia zarobków w Szwecji. Pracodawca dofinansowuje również lunchy (660 SEK/10 kuponów) w firmowej stołówce (bar sałatkowy, wybór z 3 dań na ciepło: International Corner, Scandinavian Taste, Asian Fusion). Posiłki, jak to na kraje nordyckie były bardzo zdrowe i pożywne.

Praktycznie ani razu nie zostałem po godzinach. Z reguły czas wakacji w Sztokholmie odznacza się spowolnieniem tempa pracy, wiele osób bierze urlop, a biuro jest kompletnie puste

o godzinie 17:00. Ponadto, praca ma charakter projektowy, więc nie jest się rozliczany z każdej minuty, lecz na podstawie wyników pracy.

Pod względem merytorycznym praktykę oceniam bardzo dobrze. Od pierwszego dnia dostaje się dużą odpowiedzialność – projekt, który ma prawdziwe znaczenie biznesowe, a nasza analiza ma pomóc kierownictwu w podejmowaniu strategicznych decyzji. Praca ma charakter samodzielny, wymaga dużo determinacji, kreatywności, umiejętności analitycznych przez co jest bardzo satysfakcjonująca. Wiedza i umiejętności zdobyte podczas praktyk są na tyle uniwersalne, że mogę je wykorzystać w innych miejscach pracy czy projektach.

VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie:

Czy Firma/Instytucja uczestniczy w organizowaniu życia towarzyskiego? Czy są zapewnione imprezy czy też trzeba sobie radzić samemu? Jeśli tak to co jest Twoim zdaniem godne polecenia? Czy atrakcje są płatne? Jaka jest możliwość poznania życia studenckiego i samych "miejscowych" poza miejscem praktyki? Co można zwiedzać w okolicy?

Firma w skromnej formie uczestniczy w organizowaniu życia towarzyskiego. W trakcie praktyk raz odbywała się impreza Summer Party (tylko dla niektórych praktykantów), a także kilka razy zaaranżowano wyjście na 'after work'. Oprócz tego, integracja i życie towarzyskie zależały wyłącznie od chęci i determinacji uczestników. Warto jednak nadmienić, że imprezy czy nawet wyjście na piwo (40 zł/1 szt.) w Sztokholmie nie należą do tanich rozrywek. Osobiście nigdy nie korzystałem z uroków życia nocnego na mieście, lecz wspólnie ze znajomymi organizowaliśmy spotkania w domu.

Sztokholm jest wspaniałym miejscem pod względem warunków życia, a także atrakcji turystycznych. Miasto oferuje, w szczególności latem, mnóstwo rozrywek i wydarzeń kulturalnych. Zdecydowanie największym atutem jest położenie nad morzem, dzięki czemu w słoneczny dzień można skorzystać z bogatej oferty statków i wybrać się na plażę na jedną z wysp archipelagu. Oprócz tego miasto oferuje dużo możliwości aktywnego spędzania czasu: kajaki, rowery wodne, żagle - wszystko praktycznie w centrum miasta. Serdecznie polecam piesze wędrówki po mieście (w szczególności po dzielnicy Södermalm) i odkrywanie uroków Sztokholmu z wielu kursujących w porcie łodzi.

VII. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych:

Podaj szczegóły, które uważasz, że mogłyby się przydać innym np. ubezpieczenie, jakie są środki komunikacji lokalnej, dokumenty, które mogłyby się przydać np. przetłumaczona na język angielski metryka; codzienne wydatki w porównaniu z Warszawą. Na ile przyznane stypendium pozwoliło pokryć niezbędne wydatki?

Nie wykupiłem dodatkowego ubezpieczenia ponad to, które było wymagane w aplikacji o stypendium Erasmus na praktyki, gdyż nie było takiej potrzeby.

W Sztokholmie istnieje dobrze rozwinięta sieć transportu publicznego, jednak jest stosunkowo droga (bilet jednorazowy ok. 15 zł), dlatego też polecam spacerować lub korzystanie z roweru. Niestety legitymacja studencka SGH ani ISIC do niczego się nie przydają. O ile nie jest się w posiadaniu identyfikatora ze szwedzkiej uczelni, to nie można liczyć na żadne zniżki na komunikację zbiorową.

W przypadku formalności nie potrzeba było żadnych specjalnych dokumentów, oprócz powszechnie wymaganego europejskiego dowodu osobistego.

Koszty życia w Sztokholmie są zdecydowanie wyższe niż w Warszawie. Największe różnice są w cenach zakwaterowania, biletów komunikacji miejskiej oraz usług: fryzjer męski

od ok. 200 zł, a posiłek w restauracji to wydatek min. 100 zł/osoby. Na całe szczęście ceny w supermarketach nie są już tak szokujące, chociaż trzeba być uważnym, ponieważ niekiedy ceny potrafią zaskoczyć (pomidory - 30 zł/kg). Generalnie żywność w mojej opinii, jest lepszej jakości niż ta w Polsce, przy często porównywalnych cenach. Szukając naprawdę tanich zakupów warto rozważyć zakupy w Lidl'u, jednak sieć tej firmy w stolicy Szwecji jest bardzo skromna. Osobiście polecam sklepy Hemkop – chyba najlepszy stosunek jakości do ceny, a także wygoda zakupów i duża sieć placówek. Przyznane stypendium pozwoliło mi pokryć koszty utrzymania się na miejscu (bez zakwaterowania).

VIII. Inne:

O jakich rzeczach dowiedziałeś się podczas pobytu, a o których wolałbyś wiedzieć wcześniej. Jaka jest najważniejsza rzecz, której nauczyłeś się /zyskałeś dzięki Programowi (np. edukacja/ludzie)?

W trakcie praktyk wypada święto Midsummer – przesilenie letnie, które w Szwecji celebrowane jest na równi z Bożym Narodzeniem. W tym czasie ulice pustoszeją, wszyscy wyjeżdżają i nie ma kompletnie nic do robienia, dlatego polecam wybrać się wtedy w weekendową podróż, bliższą lub dalszą.

Najcenniejszym doświadczeniem podczas programu była praca w dynamicznej firmie głęboko opartej na wartościach. Odpowiedzialność dana od pierwszego dnia, otwartość na nowe pomysły, aktywna praca grupowa i bardzo płaska struktura organizacyjna sprawiły, że praca w H&M była prawdziwą przyjemnością. Ponadto, duża samodzielność w wykonywaniu projektów, przedsiębiorczość a także 'atmosfera wsparcia' pozwoliły mi rozwinąć wiele umiejętności przydatnych w dalszej karierze.

IX. Ocena:

Jako ostatni punkt raportu prosimy o ocenę Praktyki w skali od 1 do 5 pod względem ogólnym i merytorycznym (akademickim).

Ocena ogólna i merytoryczna: 5/5

W razie pytań zachęcam do kontaktu:

Mateusz Drągowski
dragowski.mateusz@gmail.com