

## Praktyka:

Beiersdorf AG, dział eCommerce / Hamburg, Niemcy 01.10.2017 – 31.12.2017

<http://www.beiersdorf.com/>

**Faza przygotowawcza:** jakie są Twoje ogólne wrażenia z pobytu, co mógłbyś doradzić przyszłym studentom wyjeżdżającym na Program np. formalności związane ze znalezieniem praktyki (w jaki sposób została znaleziona?, kto jest osobą kontaktową ze strony Praktykodawcy?) czy załatwieniem niezbędnych dokumentów na SGH. Przydatne będą również strony internetowe Programu, itp. Co Twoim zdaniem powinno być na tym etapie ulepszone/zmienione a co sprawiło Ci największą trudność?

Na wstępie chciałabym bardzo polecić wyjazd na praktykę zagraniczną, bo to bardzo dobra okazja do podszkolenia języka, poznania nowych ciekawych ludzi, sprawdzenia się w nowych sytuacjach, a także bardzo dobra okazja do zobaczenia jak wygląda kultura pracy w innym kraju.

Przede wszystkim na bieżąco monitorowałam strony firm, które mnie interesowały. Ciekawą bazą ofert międzynarodowych jest <https://graduateland.com/>, na którą często zaglądałam. Warto też ustawić sobie powiadomienia dot. konkretnych branż lub lokalizacji na LinkedInie. Monitorowałam też grupy na facebooku w miastach, które mnie interesowały (jest ich sporo – Startups / job offers / in Hamburg / Berlin etc).

Warto pamiętać, że w różnych krajach występują inne wymagania co do statusu studenta albo konkretnego poziomu studiów, dlatego znalezienie praktyki zagranicą może być dużo trudniejsze niż w Polsce.

W przypadku aplikowania na praktyki w Niemczech warto wiedzieć o tym, że Niemcy wyróżniają praktykę obowiązkową i praktykę dobrowolną. Pierwszy rodzaj (Pflichtpraktikum) jest o tyle korzystniejszy, że jest się zwolnionym z płacenia niektórych składek. W przypadku studentów programu CEMS MIM należy poprosić pana Grzegorza Augustyniaka o przygotowanie zaświadczenia o obowiązkowym charakterze praktyki, którego wymaga pracodawca jako dowód obowiązkowego charakteru praktyki (informacje takie można znaleźć na stronie internetowej programu CEMS w SGH).

W moim przypadku osobą kontaktową ze strony firmy była rekruterka, która na bieżąco odpowiadała na moje pytania - warto zapytać o kwestie związane z ubezpieczeniem zdrowotnym oraz obowiązkiem zameldowania.

**Przyjazd do Firmy/Instytucji organizującej praktykę:** opisz swój przyjazd (najbardziej optymalny sposób transportu do danego miejsca, czy są możliwości odebrania z lotniska, jeśli nie ma takiej opcji - w jaki sposób najłatwiej dostać się na miejsce?).

Pochodzę ze Szczecina, dlatego do Hamburga jechałam samochodem. Wracając do domu decyduję się na jazdę Flixbusem - autokar to najtańsza opcja, a przejazd z przesiadką w Berlinie trwa łącznie ok. 6 godzin (czyli tyle, ile jedzie pociąg ze Szczecina do Warszawy).

Do Hamburga można dostać się też pociągiem (jest to wygodna, ale i droga opcja, z której ja jeszcze nie korzystałam), jak i samolotem, ale warto mieć na uwadze, że z Hamburga nie latają tanie linie lotnicze do Warszawy (linia Wizzair lata za to do Gdańska), a LOT do Warszawy lata tylko w wybrane dni.

Biuro Beiersdorfu znajduje się w bardzo ładnej dzielnicy mieszkalnej Eimsbüttel, nie tak daleko od centrum. W pobliżu znajdują się przystanki autobusowe (2-3 min piechotą) oraz metro (ok. 10 minut

piechotą). Praktykantom przysługują niewielkie zniżki na kartę miejską, dlatego warto o nie zapytać przedstawiciela działu HR. Karty takie można wówczas wyrobić na minimum 3 miesiące. Najbardziej popularny jest dojazd do pracy rowerem, przed każdym budynkiem Beiersdorfu znajduje się mały parking. Można również skorzystać z systemów rowerów miejskich.

## Rozpoczęcie praktyki

Opisz zaznajomienie się z Firmą/Instytucją (czy było coś w stylu introduction week, czy otrzymałeś jakiegoś merytorycznego opiekuna, czy można było liczyć na pomoc innych pracowników Firmy/Instytucji?), dodatkowe formalności które trzeba załatwić - itp.

Pierwszego dnia odbywa się tak zwany *onboarding*, podczas którego przedstawiciel działu HR informuje o najważniejszych informacjach związanych z firmą, orientacją po budynkach itp. Każdy praktykant ma również przydzielonego opiekuna merytorycznego. W moim przypadku był to kolega z zespołu, mogłam na niego liczyć w przypadku jakichkolwiek pytań czy problemów, jak i w przypadku innych kolegów z zespołu, nie tylko merytorycznie, ale także w przypadku pytań dotyczących życia w Hamburgu, itp. Podobne relacje słyszałam też od innych praktykantów. Z dodatkowych formalności - wszystkie niezbędne dokumenty (umowa, formularze, itp) ze strony firmy powinny być wysłane pocztą przed rozpoczęciem praktyki. Będąc w Hamburgu, należy pamiętać, aby zameldować się w urzędzie (można to zrobić w dowolnej dzielnicy), co pozwala na otrzymanie numeru podatkowego, o który prosi pracodawca.

**Zakwaterowanie:** Czy Praktykodawca zapewnia zakwaterowanie? Jeśli tak, to ile ono kosztuje? W odwrotnym wypadku- czy Instytucja pomaga w znalezieniu miejsca zamieszkania? Czy wskazany jest wcześniejszy przyjazd i samodzielne poszukiwanie miejsca zakwaterowania? Jeśli tak, to o ile wcześniej należy przyjechać? Podaj nazwę i numer telefonu źródła informacji lub agencji mieszkaniowej. Czy są jakieś miejsca zamieszkania, które byś polecał? Czy należy zabrać ze sobą sprzęt kuchenny? Ile kosztuje wynajem mieszkania?

Praktykodawca nie zapewnia zakwaterowania, ale przed przyjazdem na praktyki wysyłany jest wewnętrzny newsletter dla praktykantów, w którym czasem można znaleźć oferty mieszkań. Na jednej z podstron w pracowniczym intranecie funkcjonuje również tzw. Marketplace, na którym pracownicy publikują różne oferty, m.in. wynajmu mieszkań.

Znalezienie mieszkania pozostaje wyłącznie w gestii praktykanta. Nie jest to łatwe zadanie, bo popyt na pokoje/mieszkania w Hamburgu jest ogromny. Ja pokoju szukałam na stronie WG Gesucht (<http://www.wg-gesucht.de/wg-zimmer-in-Hamburg.55.0.1.0.html>). Warto przeglądać też grupy na Facebooku: np. <https://www.facebook.com/groups/wg.wohnung.hamburg/> lub <https://www.facebook.com/groups/1400525583494337/>. Inną stroną jest np. Housinganywhere lub Uniplaces, skierowane dla studentów, ale oferowane mieszkania są dość drogie, a ponadto należy zapłacić dodatkowe prowizje. Zdecydowanie łatwiej jest znaleźć mieszkanie będąc już na miejscu.

Dla mnie bardzo ważna była cena mieszkania i starałam się nie przekraczać granicy 500€ miesięcznie za pokój. Takich ofert nie ma wiele, ale można je znaleźć. Warto wiedzieć, że w Niemczech dużą popularnością cieszy się tzw. Zwischenmiete, czyli wynajmowanie mieszkania bądź też pokoju na krótki okres, np. miesiąc lub dwa. Takie oferty najczęściej można znaleźć w korzystnych cenach, ale wiąże się z nimi niewygodna w postaci ciągłego przeprowadzania się, jednak w przypadku kilkumiesięcznej praktyki nie jest to duży problem. Mieszkania takie są również zazwyczaj w pełni wyposażone, dlatego nie trzeba się martwić o brak sprzętów kuchennych, itp.

Pracuję w dzielnicy Eimsbüttel i udało mi się znaleźć pokój za 400 € miesięcznie oddalony kilka minut od pracy piechotą. Blisko znajdują się markety REWE i Edeka, drogeria dm, a także wiele małych sklepików, kawiarni i restauracji. Inne dzielnice godne polecenia to np. Ottensen czy Altona.

**Opis praktyki:** Opisz swoje zadania podczas praktyki, czy praca polegała na realizacji wcześniej określonych zadań czy też dodano zupełnie nowe obowiązki? Jaka atmosfera panowała na miejscu? Czy można liczyć również na finansowanie ze strony Pracodawcy? Czy zostawanie po godzinach było konieczne? Jeśli tak to czy zapłacono za dodatkowe godziny. W jakim języku odbywa się komunikacja?

Jak oceniasz poziom merytoryczny praktyki?

Pracowałam w dziale eCommerce zajmującym się rynkiem niemieckim. Mój zespół liczył ok. 5 osób, z czego ja byłam jedynym obcokrajowcem - mimo że mój niemiecki jest słabszy od angielskiego, nigdy nie stanowiło to problemu. Komunikacja odbywała się głównie w języku niemieckim, a kiedy czegoś nie rozumiałam, komunikowaliśmy się po angielsku, co było bardzo pomocne w nauce języka. Moje zadania były zróżnicowane, głównie wcześniej określone większe projekty, jak i mniejsze zadania, które wynikały z bieżących potrzeb.

Atmosfera była bardzo pozytywna i sympatyczna, zawsze mogłam też liczyć na wsparcie kolegów z zespołu w przypadku problemów językowych.

Praktyki były płatne. Pracodawca dofinansowuje również lunchy w zakładowej stołówce (bar sałatkowy, dania na ciepło, zupy i desery), w której jedzą praktycznie wszyscy pracownicy, a koszt miesięczny dla praktykantów to niecałe 20 euro. Można też skorzystać z bogatej oferty zajęć sportowych, koszt uczestnictwa to ok. 4 euro miesięcznie. Bardzo rzadko zdarzało mi się zostawać po godzinach - być może raz lub dwa i to nie więcej niż godzinę.

Poziom merytoryczny praktyki oceniam bardzo dobrze - zadania z reguły były ciekawe i wymagały ode mnie sporo zaangażowania i zastanowienia, a wiedza była na tyle uniwersalna, że mogę ją wykorzystać nie tylko stricte na tej pozycji, ale i w innych pracach czy projektach. Ponadto, w pracowniczym intranecie można znaleźć bogatą bazę artykułów i studiów z różnych dziedzin związanych z ecommerce, marketingiem itp.

**Życie towarzyskie i zwiedzanie:** Czy Firma/Instytucja uczestniczy w organizowaniu życia towarzyskiego? Czy są zapewnione imprezy czy też trzeba sobie radzić samemu? Jeśli tak to co jest Twoim zdaniem godne polecenia? Czy atrakcje są płatne?

Jaka jest możliwość poznania życia studenckiego i samych "miejscowych" poza miejscem praktyki? Co można zwiedzać w okolicy?

W Beiersdorfie dużą popularnością cieszy się oddolna inicjatywa praktykantów *Prakti Team*. Zespół chętnych organizuje co czwartek wyjścia do pubu, na imprezę, itp., a także inne atrakcje, np. wspólne wyjście do planetarium czy do regionalnego browaru. Mamy też naszą grupę na Whatsappie. Co piątek odbywa się również *prakti lunch* w jednej ze stołówek. Co tydzień wysyłany jest ponadto newsletter dla praktykantów i studentów z informacjami o tym, co dzieje się w mieście, jakie wyjścia są zaplanowane itp. W zależności od zespołu odbywają się też z różną częstotliwością wyjścia konkretnych zespołów po pracy na obiad, wspólną wigilię, itp. Nie tak daleko od siedziby Beiersdorfu (ok. 10 minut piechotą) znajduje się mnóstwo restauracji i małych sklepików, m.in. przy ulicy Eppendorfer Weg czy Osterstrasse.

Hamburg to miasto, w którym nie można się nudzić. Jest tu sporo teatrów, grane są również musicale. Bogata jest także oferta sportowa. Z miejsc w okolicy wartych zwiedzenia polecam okolice jeziora

Alster, które jest piękne, można uprawiać wiele sportów wodnych lub grillować. Bardzo ładne są okolice Speicherstadt, które są chyba najbardziej rozpoznawalną częścią Hamburga. Do imprezowych dzielnic należą Schanzen i St Pauli. W okresie świątecznym całe miasto wypełnione było uroczymi świątecznymi marketami, co nadawało miastu fantastycznej atmosfery.

**Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych:** Podaj szczegóły, które uważasz, że mogłyby się przydać innym np. ubezpieczenie, jakie są środki komunikacji lokalnej, dokumenty, które mogłyby się przydać np. przetłumaczona na język angielski metryka; codzienne wydatki w porównaniu z Warszawą. Na ile przyznane stypendium pozwoliło pokryć niezbędne wydatki?

Nie wykupiłam dodatkowego ubezpieczenia ponad to, które było ode mnie wymagane w aplikacji o stypendium Erasmusa na praktyki. Nie wydaje mi się, żeby była taka potrzeba.

Co do komunikacji lokalnej, to polecam przemieszczać się rowerem. Można korzystać z systemu rowerów miejskich, a można kupić swój. Wiele ofert można znaleźć na Ebayu (Ebay Kleinanzeigen). W razie potrzeby, w Hamburgu funkcjonuje również system drivenow i car2go - sama z niego nie korzystałam, ale znajomi bardzo chwalili sobie to rozwiązanie.

W przypadku dokumentów - nie potrzebowałam dodatkowych szczególnych dokumentów.

Koszty życia w Hamburgu są na pewno trochę wyższe niż w Warszawie. Największe różnice są w cenach pokoi czy mieszkań. Pokój w tak zwanym WG (czyli mieszkanie dzielone z innymi osobami) w centralnych dzielnicach to koszt ok. 400 -500 euro za miesiąc. Dość droga jest też komunikacja miejska. W przypadku jedzenia różnice nie są aż tak duże, w Niemczech znajduje się wiele dyskontów, jak np. Lidl czy Penny. Sklepy, w których można najczęściej znaleźć droższe i bardziej specjalistyczne produkty spożywcze to np. Edeka, REWE czy BioCompany.

Przyznane stypendium pozwala pokryć koszty mieszkania.

**Inne:** O jakich rzeczach dowiedziałeś się podczas pobytu, a o których wolałbyś wiedzieć wcześniej. Jaka jest najważniejsza rzecz, której nauczyłeś się /zyskałeś dzięki Programowi (np. edukacja/ludzie)?

Nie wiedziałam o podziale na praktykę obowiązkową i dobrowolną, a zdecydowanie warto o tym wcześniej wiedzieć, zwłaszcza w przypadku Beiersdorfu, który wszystkim praktykantom oferuje tę samą pensję brutto, niezależnie od charakteru praktyki.

Najcenniejszą rzeczą podczas Programu była dla mnie nauka niemieckiego, na której bardzo mi zależało przy wyborze praktyki. Zarówno sama praca, jak i przebywanie prywatnie z samymi *nativami* i rozmawianie w języku niemieckim dało mi bardzo dużo, zwłaszcza jeśli chodzi o rozumienie ze słuchu i mówienie. Oczywiście można komunikować się tylko po angielsku i nie wpłynie to na jakość pracy ani kontakty towarzyskie, ale moim zdaniem szkoda byłoby zmarnować taką szansę. Poza tym, miałam okazję pracować w ciekawym dziale, który dopiero się rozwija i o tematach, o których niewiele uczyłam się w toku studiów. Miałam też okazję poznać wielu interesujących ludzi. Bardzo polecam wyjazd na praktyki zagraniczne i cieszę się, że mogłam skorzystać z dofinansowania z programu Erasmus.

**Ocena:** Jako ostatni punkt raportu prosimy o ocenę Praktyki w skali od 1 do 5 pod względem ogólnym i merytorycznym (akademickim).

Ocena ogólna i merytoryczna 5/5