

RAPORT Z POBYTU NA PRAKTYCE ERASMUS +

- Kraj: Hiszpania
- Miasto: Granada
- Nazwa firmy: Grupo Eurocenter Correduria de Seguros (broker ubezpieczeniowy)
- Strona internetowa: <http://eurocenterseguros.org.es/>
- termin przebywania na praktyce: 1.07.17-24.09.17

Faza przygotowawcza

1. Znalezienie praktyki

Praktykę znalazłam za pośrednictwem agencji Interrex , która przedstawiła moją kandydaturę firmie Eurocenter i pomogła mi w załatwianiu formalności. Usługi tej firmy nie są jednak bezpłatne, pełny koszt jaki poniosłam za pośrednictwo to 200 euro.

2. Załatwienie formalności na SGH

Ten etap sprawił mi najwięcej problemów. Formalności na sgh są skomplikowane, oprócz standardowych dokumentów erasmusowych wymagane są dodatkowe wewnętrzne dokumenty sgh i lepiej wcześniej upewnić się jak je poprawnie wypełnić. Agencja Interrex nie wypełniła poprawnie papierów za pierwszym razem. Na szczęście przed wysłaniem oryginałów wydrukowałam zeskanowane dokumenty i zniosłam do Pani Agaty Kowalik w celu zweryfikowania. Konieczność wysłania oryginałów wszystkich dokumentów pocztą z Hiszpanii była poważną niedogodnością dla firmy. Gdyby nie fakt, że mam znajomych w Hiszpanii, którzy byli w stanie osobiście odebrać i wysłać papiery, przypuszczam że firma mogłaby nawet zrezygnować z przyjęcia mnie na praktykę. Nie wspominając o kosztach i czasie oczekiwania na przesyłkę.

3. Przygotowanie językowe

Praktyka wymagała bezwzględnie bardzo dobrej znajomości hiszpańskiego. Cała praktyka odbywała się w tym języku, łącznie z pracą z dokumentacją księgową. Dla mnie nie stanowiło to problemu dzięki poprzednim wyjazdom na studia i praktyki do Hiszpanii.

4. Kwestie finansowe

Stypendium od sgh dostałam jeszcze przed wyjazdem, ale wcześniej musiałam zapłacić za bilety, pośrednictwo agencji i tzw. ”fianzę” czyli kaucję za mieszkanie właścicielowi.

II. Przyjazd do Firmy/Instytucji organizującej praktykę

Optymalny transport do Granady to lot z Warszawy do Malagi, połączenia bezpośrednie oferują tanie linie Ryanair i Norwegian. Z lotniska w Maladze na stację autobusową można dostać się autobusem miejskim linii A. Ze stacji kursują autokary ALSA do Granady.

III. Rozpoczęcie praktyki

Praktyka rozpoczęła się powitaniem ze strony mentora, który był jednocześnie managerem firmy. Przedstawił mnie wszystkim pracownikom osobiście, łącznie z dyrektorem. Od razu przydzielono mi stanowisko pracy, samodzielne biurko, komputer, wszystkie potrzebne artykuły biurowe. Następnie odbyła się rozmowa z mentorem, który zapytał mnie o moje oczekiwania. Firma podchodzi indywidualnie do każdego praktykanta, bierze pod uwagę jego zainteresowania i umiejętności i zgodnie z nimi planuje praktykę. Następnie pokazano mi programy komputerowe, na których pracuje firma i już pierwszego dnia dostałam pierwsze zadania do wykonania.

IV. Zakwaterowanie

Zakwaterowanie załatwiałam na własną rękę- firma nie oferuje żadnej pomocy, ale dla mnie nie stanowiło to problemu. Mieszkałam już wcześniej w Granadzie, więc wiedziałam jak i gdzie szukać. Pomocne są strony internetowe typu milanuncios, fotocasa, pisocompartido, enalquiler. Ja znalazłam pokój za pośrednictwem strony internetowej i przelałam właścicielowi kaucję w celu rezerwacji. Jeśli ktoś woli zobaczyć wcześniej mieszkanie można przyjechać dzień lub dwa dni wcześniej. Raczej nie ma problemów ze znalezieniem pokoju. Granada jest słynna jako miasto studenckie. Właściciele mieszkań często szukają właśnie młodych studentów lub praktykantów, którym oferują oddzielne pokoje we współdzielonym mieszkaniu. Wynajęcie pokoju ze współlokatorami kosztuje w granicach 150-250 euro + kaucja równa miesięcznej kwocie wynajmu, rachunki płaci się oddzielnie. Zazwyczaj wszystkie sprzęty kuchenne są zapewnione przez właściciela.

IV. Opis praktyki

Zadania, które wykonywałam podczas praktyki polegały przede wszystkim na wspieraniu działu księgowego w codziennych obowiązkach, czyli archiwizowaniu dokumentacji księgowej, wprowadzaniu danych księgowych do systemu, weryfikowaniu poprawności danych, aktualizowaniu stanu płatności. Realizowane zadania umożliwiały zdobycie wiedzy

na temat struktury przychodów i kosztów firmy brokerskiej oraz metod płatności i rozliczania klientów. Plan praktyki przed moim przyjazdem nastawiony był bardziej na dział marketingu, jednak po rozmowie z mentorem zdecydowano, że korzystniejsze dla mnie i dla firmy będzie wspieranie księgowości. Niemniej praca wymagała pośrednictwa i współpracy między różnymi działami. Wielokrotnie wykonywałam pracę administracyjną dla kierowników poszczególnych działów, np. działu produkcji, marketingu czy szkół. Dowiedziałam się bardzo dużo o ubezpieczeniach w Hiszpanii i o funkcjonowaniu firmy brokerskiej. Warto jednak zaznaczyć, że praktyka wymaga dużej samodzielności. Mentor i pracownicy służą pomocą, jednak nie ma ścisłej kontroli i sprawdzania na każdym kroku. W dużej mierze to od praktykanta zależy jak wiele się nauczy.

V. Życie towarzyskie i zwiedzanie

Firma pod żadnym względem nie zapewnia ani nie ingeruje w życie towarzyskie. Praktykant jest jedynym obcokrajowcem w firmie, a większość pracowników zna się od wielu lat, więc możliwości integracji są ograniczone. Trzeba raczej liczyć na siebie i rozwijać życie towarzyskie poza firmą. Granada to miasto studenckie, w którym na każdym niemal kroku jest pełno kawiarni, barów i klubów. Hiszpanie zwłaszcza na południu są bardzo otwarci, można poznać miejscowych w każdym miejscu i o każdej porze.

- Co oferuje miasto:

- o Kluby

Granada jest pełna klubów, najbardziej znane są Mae West i El Camborio. Ten ostatni położony jest na malowniczym wzgórzu i dysponuje ogromnym tarasem z widokiem na Alhambrę.

- o Zwiedzanie samego miasta

Najpopularniejszą atrakcją w Granadzie jest Alhambra, wejściówki są płatne, chyba że jest się zameldowanym w Granadzie lub ma się umowę wynajmu mieszkania na okres minimum 6 miesięcy, wówczas przy wcześniejszej rezerwacji zwiedzanie jest gratis. W przypadku płatnych wejściówek w okresie letnim są spore kolejki do kasy, polecam wcześniejszą rezerwację przez internet. Poza Alhambrą w Granadzie warto wybrać się do dzielnicy Albaicin wpisanej na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Oprócz imponującej architektury arabskiej znajdują się tam również największe punkty widokowe tzw.

„miradores”, z których można podziwiać panoramę miasta. Osobiście polecam również Hammam al Andalus, czyli łaźnie arabskie kąpiel + masaż kosztują 45 euro, ale niezapomniany relaks gwarantowany.

o Festiwale i koncerty

W Granadzie często można natknąć się na uliczne amatorskie występy flamenco za darmo. Jeśli ktoś chce zobaczyć profesjonalny występ można kupić wejściówki razem z drinkiem lub całą kolacją. Takie występy są organizowane między innymi przez Venta El Gallo.

o Gdzie pojechać na weekend?

Na weekend warto wybrać się na plażę do przybrzeżnych miejscowości, np. Motril, Malaga, Nerja czy Almeria.

VI. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych

Granada jako studenckie miasto oferuje konkurencyjne ceny w porównaniu do innych regionów Hiszpanii. Przy oszczędnym trybie życia i ograniczonym podróżowaniu poza Granadę stypendium pozwala pokryć koszty utrzymania w 70-80%. Jeśli miejsce praktyki jest oddalone od miejsca zamieszkania to trzeba się liczyć z kosztami transportu- pojedynczy bilet kosztuje 1,40 eur, przy wykupieniu karty Credibus opłata za jeden przejazd wynosi 0,80 eur.

- Ceny wybranych produktów: Mleko 0,60eur Chleb 5 bagietek 1eur, ser biały 200g 1 eur, ziemniaki 0,7 eur/kg pomarańcze 1 eur/kg pomidory 1 eur/kg, ryby (lubina, dorada) 7 eur/kg, krewetki 9 eur/kg, piersi kurczaka 4 eur/kg makaron 500 g 1 eur

- Polecane sklepy: Mercadona, Lidl, Dia, Alcampo, Supersol

- Handel w niedzielę: Wszystkie sklepy w Hiszpanii są nieczynne w niedziele oprócz tzw. „chinos” czyli małych sklepów ogólnospożywczych, których właścicielami są zazwyczaj Azjaci.

- Warte polecenia miejsca na obiad: Przede wszystkim WOK Golden Dragon Armilla, za 14 euro można wykupić otwarty bufet zawierający ryby i owoce morza przygotowywane na miejscu, poza tym bary tapas, zwłaszcza na ulicy Pedro Antonio.

VII. Inne:

- Położenie firmy: Firma jest położona w dzielnicy Zaidin na południu Granady.

Komunikacją miejską dojazd był możliwy tylko jednym autobusem SN5, który ma okrężną trasę, przez co dojazd zwłaszcza w godzinach porannych był nieco uciążliwy.

- Dostęp do komputera, drukarki i Internetu: Firma zapewnia w pełni wyposażone stanowisko pracy z dostępem do komputera, drukarki i internetu.

- Sport: Plaża w odległości 70 km z dostępem do sportów wodnych, w zimie można wybrać się na narty do Sierra Nevada.

Dzięki praktyce zdobyłam nie tylko wiedzę merytoryczną, ale również miałam okazję poznać od wewnątrz atmosferę i specyfikę pracy w małej hiszpańskiej firmie. Dowiedziałam się jak wyglądają relacje między współpracownikami oraz relacje z klientami. W obu przypadkach można zauważyć znaczne różnice między Polską a Hiszpanią. Praktyka pozwoliła mi również obalić mit „sjesty” i braku chęci do pracy Hiszpanów. W mojej firmie pełny etat trwał od 8:30 do 14:00, następnie przerwa na obiad i powrót do pracy od 16:00 do 20:00, przy czym niektórzy pracownicy z własnej woli nie wychodzili na obiad i zostawali w biurze od 8:30 do 20:00, czyli prawie 12 godzin. Zdumiewająca była również chęć współpracy, wzajemnego wsparcia i pomocy między pracownikami. Z czystym sumieniem mogę powiedzieć, że miałam przyjemność odbyć praktykę w firmie, której kluczem do sukcesu są ludzie, którzy ją tworzą.

VIII. Ocena

Praktykę oceniam pod względem merytorycznym i ogólnym na 5.