

Raport z pobytu na praktyce

- Niemcy, Hamburg, Henkel, <http://www.henkel.com>
- Pobyty na praktykach: 15/07/2017- 30/09/2017

I. Faza przygotowawcza

1. Znalezienie praktyki

Praktyki znalazłam przez stronę Henkel careers. Zostałam skontaktowana przez HR mailem z managerem, który zadzwonił do mnie i przeprowadził rozmowę telefoniczną. Praktyki dostałam na drugi dzień. Było to tylko dwa tygodnie przed ich rozpoczęciem, więc musiałam działać szybko. Powyższe daty to okres płatności stypendium. Praktyki trwały 5 miesięcy 15/06-15/11. Normalnie praktyki w tym dziale trwają 6 miesięcy, ale moje zostały skrócone ze względu na plan podróży i ceremonie graduacji programu CEMS. Praktyki w kilku działach są tam non-stop co 6 miesięcy nowy praktykant. Oferta zawsze dodawana jest na stronę Henkel Careers, więc polecam szukać tam.

2. Załatwienie formalności na SGH

Żeby dostać stypendium trzeba rozpocząć formalności miesiąc przed, więc za pierwszy miesiąc nie otrzymałam pieniędzy. Możliwe było dostarczenie dokumentów przez osobę trzecią z wypisanym upoważnieniem. Możliwa jest także wysyłka. W firmie wysyłka dokumentów jest bardzo prosta. Formalności to zawsze dramat. Nikt nie powie Wam jak wypełnić papiery, dopiero jak je wypełnicie, wyślecie i je podpiszecie to wtedy powiedzą że źle, wtedy należy poprawiać. Godziny pracy i dyżury są mocno ograniczone a na odpowiedź na maila czeka się 2 dni zazwyczaj. Jedynym wyjątkiem w całym CPM jest Pan G. Augustyniak, ona działa bardziej jak w korporacji, raczej sprawnie. Dobrym sposobem na zadawanie pytań jest załączanie screena w mailu i pisanie bardzo krótko, wtedy zazwyczaj odpowiedzi są efektywne. W CPM raczej należy darować sobie formy grzecznościowe i opisywanie problemu, bo pracownicy najzwyczajniej nie mają czasu. Natomiast jeśli bronicie pracę magisterską niedługo, raczej wybrać się osobiście do Pani Kowalik i omówić wszystko, bo każdy przypadek jest inny, czasem można na jedne praktyki dostać dwa

stypendia.

3. Przygotowanie językowe:

Jestem studentem CEMS, studiowałam po angielsku cały rok, nie miało to za bardzo znaczenia. Mam zdany certyfikat IELTS. Radzę nie zapomnieć wypełnić testu OLS w terminie.

4. Kwestie finansowe:

Praktyka była płatna około 1000 euro/miesiąc, od tego prawie nie jest odprowadzany podatek. Jest to nieco mniej niż np. Beiersdorf (około 1500). Są dwie możliwości formalne: praktyka obowiązkowa, praktyka dobrowolna. Obie netto wychodzą prawie tyle samo. Moja była obowiązkowa, bo liczyła się jako praktyki CEMS.

II. Przyjazd do Firmy/Instytucji organizującej praktykę

Dowiedziałam się 2 tygodnie przed, więc przyjechałam samochodem, bo loty kosztowały już około 1500 zł. Podróż to 7-8h. Do Hamburga z Warszawy nie latają tanie linie. Do domu zawsze latałam LOT-em. Normalnie to koszt około 600-700 zł. Z lotniska jeździ S-bahn w cenie 3,2 euro do centrum. Firma jest w Ottensen, więc jeśli z lotniska jedziecie w te okolice to Wasza stacja to Altona-Bahnhof.

III. Rozpoczęcie praktyki

W marketingu Henkel, przez pierwsze dwa tygodnie on-boarding prowadzi poprzedni intern by przekazać wszystkie administracyjne sprawy jak budżet, zamawianie produktów itp. W ciągu tych dwóch tygodni dostawałam jednocześnie zadania merytoryczne od managera. Warto porozmawiać z nim i powiedzieć czego się oczekuje. Te pierwsze dwa tygodnie kształtują rodzaj współpracy. W Henkel praktykanci „żyją razem”, jedzą lunchy, spotykają się itp. Co do załatwienia wszystkich formalności to nikt nie pomaga, ze wszystkim należy poradzić sobie samemu. Dostęp do maila, skype itd. – zazwyczaj trwa to długo, ale lepiej załatwić to od razu.

IV. Zakwaterowanie

Znalazłam pokój na portalu WG-gesucht gdzie osoby wynajmujące mieszkania

podnajmują prywatnie pokój osobie trzeciej, zazwyczaj w cenie są już wszystkie opłaty i podpisuje się umowę między dwoma osobami. Koszt mojego pokoju to 450 euro na miesiąc ze wszystkim. Kupiłam także meble za 100 euro od poprzedniej lokatorki. Mieszkałam w najpiękniejszej okolicy Ottensen nad rzeką- wymarzone miejsce w Hamburgu. Mój budynek to przepiękna kamienica z wysokimi sufitami, przemiłymi sąsiadami. Z Holländische Reihe do rzeki idzie się około 5 minut. Polecam tą okolicę jeśli będziecie mieli taką możliwość.

V. Opis praktyki

Cały dział mówi po angielsku i to jest język pracy. Ale Niemcy mówią do siebie po niemiecku. W moim pokoju dwóch Niemców zawsze mówiło po niemiecku. Nie jest ważne to że jest trzecia osoba nie mówiąca w tym języku.

Zadania ogólne: Przygotowywanie miesięcznych raportów sprzedaży dla wszystkich linii marki, przygotowywanie analiz sprzedaży i prezentacji analiz dla wybranych linii marek, research dotyczący konkurencji i adaptowanie wyników do prezentacji strategicznych, research dotyczący trendów rynkowych i przygotowania prezentacji o trendach, przygotowanie części prezentacji strategicznych na potrzeby koncepcji nowej marki, współpraca z zespołem digital - w procesie wyboru influencerów marki i nowych produktów, wsparcie operacyjne podczas wysyłania influencer-om gift boxów, tworzenie mood boardów na sesje zdjęciową marki, briefowanie agencji do stworzenia video tutorialu przy użyciu materiałów stworzonych na sesji, wspieranie procesu tworzenia briefu agencji dotyczącego nowych opakowań produktów.

Zadania administracyjne i operacyjne: wysyłka próbek produktów do krajów, koordynowanie przechowywania produktów marki i zamawianie nowych produktów, zamawianie produktów konkurencji oraz monitorowanie zwrotu kosztów, nadzór nad umieszczaniem faktur w budget tool marki, zajmowanie się dyżurem czyszczenia ekspresu przypadającego teamowi (przypada raz na 6 tygodni)

Jak oceniasz poziom merytoryczny praktyki?

Poziom jest wysoki o ile wychodzi się z inicjatywą i wymaga od swojego menedżera zaangażowania. Można się bardzo wiele nauczyć, ale trzeba mieć na uwadze, że jest to development marketing, czyli bardzo dużo pracy kreatywnej i koncepcyjnej, niekoniecznie dotyczącej samej w sobie sprzedaży. Ludzie są bardzo zajęci, więc trzeba prosić o spotkania, feedback i ten ogólny i dotyczący

pracy bieżącej.

Życie towarzyskie i zwiedzanie:

Firma organizuje wyjścia dwa razy w roku, typowe korporacyjne eventy. Od teamu zależy wychodzenie w grupie. Raczej w żadnym tego nie ma z wyjątkiem Digit Team. Grupa Internów jest za to bardzo silna. Jedzą razem lunchy, można się naprawdę zrzyć.

Jestem studentem CEMS, więc miałam całe mnóstwo znajomych, którzy akurat w tym czasie również pracowali w Hamburgu. Warto szukać znajomych ze studiów i programów Erasmus na fb. Czasami są chętnie do integrowania się.

V. Życie towarzyskie i zwiedzanie

- Co oferuje miasto:
 - Kluby – polecam klub Galeria 36, gdzie w każdy czwartek jest latino party. Zaczyna się prawdziwą lekją latino od 21:30 do 23 i potem jest normalna impreza.
 - Gdzie pojechać na weekend? – Copenhaga pociągiem, Dusseldorf pociągiem, Berlin. Nie byłam w żadnych z nich podczas moich praktyk, nie mogę powiedzieć nic więcej.

VI. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych

Koniecznien kup rower. Można nabyć przez firmę kartę miejską w cenie 55 euro za miesiąc. Zajmuje się tym konkretna osoba, najlepiej zapytać kto.

- Ceny wybranych produktów: Ceny nie są bardzo wysokie, typowe tak jak w euro. Ogólnie spokojnie można przeżyć za 1000 euro, może nawet coś zaoszczędzić.
- Polecane sklepy: REWE, tanie: ALDI, LIDL
- Handel w niedzielę - brak, tylko stacje i dworce.
- Warte polecenia miejsca na obiad: Lunchy na stołówce bardzo tanio- 3-5 euro płatne przedpłaconą kartą pracownika. W Ottensen polecam Cafe Bio Lade, Cafe El Rojito, Restauracje włoską Il Locale, Miejsce z zupami

Souperia.

VII. Inne:

- Położenie firmy- Hohenzollernring 127, Ottensen
- Dostęp do komputera, drukarki i Internetu • Sport

Tylko komputer stacjonarny. Firma nie oferuje sportu, przynajmniej praktykantom. Ja chodziłam na siłownię Holmes Place – Bahrenfeld, tuż obok firmy (raczej drogie miejsce, ale ceny bardzo różnią się)- najlepsza siłownia na jaką chodziłam.

Inne:

Warto kupić rower. Absolutnie lepiej nie kupować roweru na ebay kleine Anzeigen jeśli nie jesteśmy pewni jego stanu. Lepiej kupić rower na czymś ala giełda, rynek rowerów. I lepiej nie naprawiać go w warsztatach rowerowych w Ottensen, są one bardzo drogie a pracownicy liczą sobie nawet za obniżenie siodełka.

VIII. Ocena

Ogólnie: 5 Merytorycznie: 4