

Raport z praktyki w ramach Programu Erasmus+

Kraj: Niemcy
Miasto: Frankfurt am Main
Nazwa instytucji: Deutsche Bank AG
Adres internetowy: www.db.com
Okres praktyki: 09.2016 – 03.2017

I. Faza przygotowawcza

1. Znalezienie praktyki

Zakres praktyki:

Zarządzanie Projektami IT, wdrażanie nowych aplikacji w kanałach bankowości detalicznej (mobile banking, online banking), dostosowywanie obecnie działających aplikacji i portali do obowiązujących regulacji np. PSD2, MIFiD2.

Oferta praktyki została znaleziona poprzez ogłoszenie znalezione na jednej z grup na Facebooku. Osoby do zespołu poszukiwane są w kilku krajach europejskich, więc oferta nie jest skierowana np. tylko do osób z Niemiec. Dotychczas w docelowym zespole praktykę odbywały również osoby spoza Unii Europejskiej czy nawet z Bliskiego Wschodu obecnie studiujące w Niemczech, także środowisko jest bardzo różnorodne. W całym Deutsche Banku poznałem praktykantów z Azji czy Ameryki Południowej, co jest bardzo dobrym wskaźnikiem międzynarodowego charakteru banku.

Proces rekrutacyjny na praktykę składał się z 4 etapów:

1. Ocena CV i wyciągu ocen ze studiów
2. Testów sprawdzających praktyczną znajomość MS Excel, MS PowerPoint oraz bieżącej sytuacji/trendów w bankowości
3. Rozmowa rekrutacyjna z dwoma członkami zespołu, w którym odbywają się praktyki
4. Rozmowa finalna z managerem z zespołu, w którym odbywają się praktyki

2. Załatwienie formalności na SGH

Formalności na SGH rozpocząłem już podczas trwania praktyki, przez co oficjalny okres udziału w praktyce w ramach programu Erasmus+ obejmował jedynie trzy z sześciu miesięcy mojej praktyki. Formalności załatwiałem głównie mailowo oraz telefonicznie, a dokumenty wypełnione przeze mnie i podpisane przez pracodawcę wysyłałem pocztą do Polski. Proces załatwienia dokumentów trwał ok. 3-4 tygodnie zgodnie z informacją na stronie Centrum Programów Międzynarodowych. Jedynym minusem był fakt, że byłem zmuszony czekać na publikację dokumentów na rok akademicki 2016/17 ok. 3 tygodni, przez co nie mogłem aplikować na program szybciej – nie przyjmowano dokumentów na rok 2015/16 i jednocześnie nie było dostępnych nowych. W związku z tym radziłbym kandydatom, którzy chcą podjąć praktykę zaczynając ją w wakacje lub od września na szybkie zainteresowanie się dokumentami i bliski kontakt z Centrum Programów Międzynarodowych, by ewentualne nowe dokumenty zostały przez CPM opublikowane, by nie było „luki” czasowej jak w moim przypadku. Poza

tym faktem, kontakt z CPM oceniam na bardzo dobry – zawsze szybko otrzymywałem odpowiedzi na wszystkie pytania.

3. Przygotowanie językowe

Głównym językiem praktyki był język angielski ze względu na charakter pracy działu. Na co dzień kontaktowałem się z kilkoma państwami w Europie i komunikacja odbywała się w języku angielskim. W moim zespole pracowały osoby z Niemiec, Hiszpani, Polski czy Indii, w związku z czym nie było potrzeby do komunikacji w innym języku. Jednakże, komunikacyjny poziom języka niemieckiego (B1) jest niezbędny i wymagany przez bank. Pomimo tego, że wszyscy pracownicy banku znają język angielski w stopniu co najmniej dobrym, wiele zespołów składa się jedynie z Niemców, w związku z czym komunikacja odbywa się w tych zespołach w języku niemieckim. Naturalne jest to, że praca w takich zespołach odbywa się po niemiecku i jego biegła znajomość byłaby wymaganiem do otrzymania angażu w takich działach.

Bank nie zapewnia pomocy w nauce lub doskonaleniu umiejętności językowych przez organizowaniu lub dofinansowywanie kursów językowych. Są one dostępne we własnym zakresie – we Frankfurcie znajduje się wiele szkół językowych, w których można podnieść poziom znajomości języka niemieckiego.

4. Kwestie finansowe

Wynagrodzenie dla praktykanta w Deutsche Banku jest stałe dla wszystkich praktykantów (niezależnie od departamentu) i wynosi 1 500 EUR brutto miesięcznie. Jest to kwota, która wystarcza, by się samodzielnie utrzymać się we Frankfurcie – mieszkanie, wyżywienie, transport miejski, zakupy, życie towarzyskie itp.

II. Przyjazd do Firmy/Instytucji organizującej praktykę

Przelot/Transport na własną rękę/Odebranie z lotniska

Frankfurt jest jednym z większych miast w Niemczech w związku z czym transport do miasta nie stwarza żadnych problemów. Do miasta należy dojechać samemu, firma nie odbiera nikogo z lotniska. Do Frankfurtu najłatwiej dostać się na 3 sposoby:

- Samolot - We Frankfurcie (i okolicy) znajdują się dwa lotniska: FRA - największe lotnisko Europy oraz Frankfurt Hahn. Główne lotnisko (FRA) znajduje się zaledwie 3 stacje S-Bahn (szybka kolej miejska) od Dworca Głównego (ok. 12 minut podróży), co sprawia, że dojazd z lotniska do miasta jest komfortowy i szybki. Lotnisko Frankfurt Hahn znajduje się ok. 70km od Frankfurtu, a dojazd do lotniska zajmuje ok. 2h autokarem. Jest to jedyna możliwość, by dostać się na lotnisko w Hahn.
- Samochodem – Do Frankfurtu dojedziemy głównie autostradami i drogami szybkiego ruchu, przez co podróż mija przyjemnie i stosunkowo szybko. Należy jednak pamiętać, że przyjeżdżając w tygodniu w godzinach porannych lub popołudniowych należy liczyć się z korkami na dojeździe do Frankfurtu, jak i w samym mieście. Ponadto, warto sprawdzić dostępność kierowców np. na portalu BlaBlaCar, gdyż we Frankfurcie mieszka dość dużo Polaków, co powoduje, że w każdym tygodniu można znaleźć połączenie Polska-Frankfurt.
- Autokar – Jest to połączenie najdłuższe jeżeli chodzi o czas podróży. Poleciałbym dwie firmy Sindbad (polska firma) oraz FlixBus (obsługuje połączenia międzynarodowe, w tym również do Polski). Jednakże, jak zaznaczyłem wcześniej, podróż autokarem trwa

od 10h (zachodnia część Polski) do nawet 16h (Trójmiasto/Warszawa) ze względu na liczne przystanki na trasie.

III. Rozpoczęcie praktyki

Początek pracy w firmie zaczyna się od ogólnego spotkania informacyjnego dla nowych stażystów, które jest prowadzone przez przedstawiciela działu Human Resources. Trwa około godziny. Podczas spotkania przekazywane są ogólne informacje o banku. Podczas tego spotkania dopełniane są również wszystkie formalności, które nie zostały zakończone przed praktyką np. doniesienie brakujących dokumentów, kwestie wizy dla osób spoza Europy itp. Po zakończeniu spotkania, nowi praktykanci (niezależnie od docelowego zespołu, w którym odbywać będą praktykę) udają się do działu ochrony, by wyrobić identyfikatory do budynków Deutsche Banku. Następnie, stażyści udają się do swoich docelowych zespołów, w których będą odbywać praktykę. W tych zespołach ma miejsce przekazanie obowiązków i zadań dla praktykanta oraz wdrożenie go w prace zespołu. W wielu zespołach praktykanci są stałym zasobem, w związku z czym rotacyjnie zmieniają się po okresie np. trzech czy sześciu miesięcy. W takich przypadkach, częstą praktyką jest prowadzenie oficjalnego przekazania wiedzy i obowiązków (Hand over czy Knowledge Transfer) pomiędzy ustępującym stażystą, a nową osobą (trwa od kilku dni do 2 tygodni w zależności od specyfiki zespołu i zakresu zadań). Dodatkowo, w dziale HR jest dedykowana osoba jako osoba kontaktowa dla praktykantów, w związku z czym załatwienie formalności czy rozwianie niejasności jest dość płynne.

IV. Zakwaterowanie

Deutsche Bank nie pomaga zazwyczaj w znalezieniu miejsca zamieszkania na okres praktyk. Dodatkowo, nie jest ono zapewniane przez firmę, w związku z czym należy je znaleźć na własną rękę. We Frankfurcie jest to dość problematyczne, gdyż jest więcej chętnych na mieszkania/pokoje do wynajęcia niż samych miejsc do zamieszkania. Poszukiwanie mieszkania należy rozpocząć jak najszybciej przed rozpoczęciem praktyki. Wskazany jest wcześniejszy przyjazd i poszukiwania mieszkania. Jest możliwość zakwaterowania w prywatnych akademikach, gdzie mamy do dyspozycji pokój z kuchnią i łazienką, jednakże miejsca w nich są również ograniczone. Na niekorzyść wpływa fakt, że we Frankfurcie znajduje się kilka uczelni wyższych, przez co jest dużo studentów, którzy również szukają miejsca do życia.

Przedział cenowy: 300-600 EUR za pokój oraz 600-800 EUR

IV. Opis praktyki

Mój staż odbywał się w zespole zajmującym się Zarządzaniem Projektami IT oraz wdrażaniem nowych rozwiązań w mobilnym i internetowym kanale bankowości detalicznej. Moje obowiązki nie były sprecyzowane przed rozpoczęciem pracy, znałem jedynie orientacyjny zakres. Zostały one uszczegółowione na miejscu i pokrywały się z ogólnym zakresem przedstawionym podczas procesu rekrutacyjnego.

Atmosferę pracy określe jako bardzo dobrą. Wszyscy członkowie zespołu byli pomocni, życzliwi i wyrozumiali dla mnie. Mieli świadomość, że większość zadań jest dla mnie czymś nowym i będę potrzebował pewnego okresu wstępnego, by nabrać biegłości w tych tematach. Praktyka odbywała się w wymiarze pełnego etatu (39 godzin tygodniowo). Mając dość dużo obowiązków, nie raz zmuszony byłem zostać po godzinach i dokończyć pracę. Nadgodziny nie są płatne, można je „odebrać” kończąc pracę innego dnia szybciej – szczegóły do ustalenia z managerem. Jak już wcześniej pisałem, komunikacja odbywała się w języku angielskim,

jednakże nie jest to jedyny oficjalny język komunikacji w banku. Dozwolone jest używanie między pracownikami dowolnego języka (np. polskiego w kontaktach z osobami znającymi język polski). Poziome merytoryczny oceniam na dość wysoki. Prawda jest taka, że większość obowiązków z czasem okazywała się czynnościami dość powtarzalnymi. Jednakże, będąc proaktywnym i angażując się w nowe zadania można zapoznać się z bardzo szerokim wachlarzem informacji.

V. Życie towarzyskie i zwiedzanie

We Frankfurcie znajduje się dość dużo miejsc wartych odwiedzenia oraz takich, w których można spędzić czas po pracy. Miejscami, które należy zwiedzić będą na pewno:

- starówka,
- deptak nad Menem,
- okolice Willy Brandt Platz (znajduje się tam sławny znak waluty Euro),
- miejskie Zoo,
- spacer pod budynkiem Europejskiego Banku Centralnego
- Sachsenhausen – jest to starsza dzielnica w południowej części Frankfurtu. Znajduje się tam wiele pubów i barów, które są bardzo chętnie odwiedzane przez młodych ludzi i studentów.
- Kluby – odwiedziłem kilka z nich, lecz warto tylko wspomnieć o klubie Gibson. Gibson pod względem „prestżu” czy też standardów przypomina warszawskie TheView lub Level27 – mocno selekcja na wejście, muzyka różna (zależna od dnia tygodnia).

Ponadto, w okresie wiosna – jesień miasto kładzie duży nacisk na organizację imprez i wydarzeń na świeżym powietrzu, w związku z tym nie sposób się nudzić. Są to festyny, koncerty itp.

Jeżeli chodzi o zwiedzanie miejsc poza Frankfurtem, to mogę polecić:

- Bonn (2h drogi)
- Heidelberg (1h drogi)
- Luksemburg (2h drogi)
- Strasburg (2h drogi)
- Stuttgart (3h drogi)
- EuropaPark – park rozrywki (3-4h drogi w zależności od sytuacji na drodze)
- Nurnberg (3h drogi)

VI. Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych

Ceny żywienia w sklepach nie różnią się znacznie od cen w Polsce (jest to ok. +10-20%). Jedzenie w restauracji na mieście to koszt ok. 20-30EUR za obiad. W Niemczech powszechne są również dyskonty np. Lidl, Penny, REWE.

Warto zapamiętać, że handel w niedzielę jest zabroniony w Niemczech, w związku z czym wszystkie sklepy są w niedziele zamknięte. Jedyne co jest ptwarte to kawiarnie, piekarnie i restauracje. Wszystkie salony usługowe, banki czy poczta są również zamknięte w niedzielę, a w sobotę z reguły są otwarte tylko do 14.

W południowej dzielnicy miasta, Sachsenhausen, znajduje się wiele restauracji z tradycyjnym niemieckim menu. Specjalnością we Frankfurcie jest sznycel podawany z tzw. Gruensosse – jest to specjalny sos składający się z 7 różnych składników.

VII. Inne:

• Położenie firmy

Deutsche Bank posiada kilka budynków we Frankfurcie, które są położone w wielu punktach miasta. Odbywałem praktykę w budynku IBC przy Theodor Heuss Allee w zachodniej części miasta. Budynek ten był dość dobrze skomunikowany, gdyż niedaleko znajdują się dwie stacje szybkiej kolei miejskiej (S Bahn) jak również tramwaj i autobus.

• Dostęp do komputera, drukarki i Internetu

Praktykanci zazwyczaj dostają komputer stacjonarny (ThinkLink), z którego to można korzystać jedynie w biurach Deutsche Banku. Laptopy nie są przydzielane. W biurze do dyspozycji były standardowe urządzenia jak drukarki czy skanery. Część stron i portali internetowych jest zablokowana (są to głównie social media tj. Facebook, LinkedIn czy Twitter).

VIII. Ocena

Podsumowując, jestem bardzo zadowolony z odbytej praktyki w Deutsche Banku. Miała ona wysoki poziom merytoryczny, zespół był życzliwy i pomocny. Podczas takiej praktyki można się wiele nauczyć, jak również poznać wielu specjalistów ze swoich dziedzin.