

## **Raport z uczestnictwa w programie Praktyka LLP Erasmus**

Martyna Federkiewicz; e-mail: martyna.fed@gmail.com

Włochy, Rzym, International Language School- Divisione Studioitalia

01.07.2014- 30.09.2014

### **I. Faza przygotowawcza**

#### **a. Znalezienie praktyki**

Szkoła językowa, w której odbywałam praktyki, bardzo chętnie przyjmuje nowych praktykantów. Głównie Polaków. Nieistotne w jakim kierunku ów praktykant się kształci (na czym konkretnie miałby polegać jego staż), czy zna język włoski czy nie.

Razem ze mną było siedmioro innych praktykantów z Polski, stanowisk pracy-trzy. Niestety przed wyjazdem nikt mnie o tym nie poinformował.

#### **b. Załatwienie formalności na SGH**

Zebranie wszystkich wymaganych podpisów oraz złożenie dokumentów do biura zajęło mi ok. 2 tyg. Czas wydłużał się, ponieważ czekałam na oryginalne dokumenty z Włoch (Dyrektor szkoły językowej podpisywał dokumenty ok. 8 dni).

#### **c. Przygotowanie językowe**

Języka włoskiego uczyłam się w Liceum przez 3 lata. Później miałam przerwę ok 5-cio letnią. Przed samym wyjazdem wzięłam kilka prywatnych lekcji w celu "odświeżenia wiedzy".

Studioitalia umożliwia swoim praktykantom uczestnictwo w kursie języka włoskiego.

#### **d. Kwestie finansowe**

Stypendium wynosiło 460€/ miesiąc. 70% kwoty zostało wypłacone przed wyjazdem. Praktyki były bezpłatne.

### **II. Przyjazd do Firmy/ Instytucji organizującej praktykę**

- a. Samolotem.** Do Rzymu latają low costy: Ryanair i WizzAir. Kupując bilet wcześniej (ok. 1-2 miesiące przed terminem) można znaleźć naprawdę tanie połączenia. Mój bilet kosztował 120 zł (ze wszystkimi opłatami i 1 dużym bagażem rejestrowanym oraz 1 małym bagażem podręcznym). Warto wspomnieć, że Ryanair lata z Warszawy Modlin, a ląduje na lotnisku Rzym Ciampino (mniejsze lotnisko położone bliżej centrum miasta). Natomiast WizzAir lata z Chopina, a ląduje na lotnisku Rzym Fiumicino (większe lotnisko położone dalej od centrum). Z Ciampino do centrum (Termini Stazione) dostaniemy się busem za 3,90€. Busey odjeżdżają sprzed lotniska mniej więcej co 20 min. Lotnisko jest małe, ma tylko 1 wyjście, gdzie ustawione są busey, więc ciężko je przegapić. Transfer do centrum zajmuje ok. 30 min. Z lotniska Fiumicino do Termini możemy się dostać kilkoma sposobami: pociągiem Leonardo (ekspresowy- 14€), pociągiem regionalnym (8€) lub busem (ok. 4€). Lotnisko jest duże i trochę czasu zajmuje odnalezienie "wybranego" środka transportu, którym chcielibyśmy dostać się do centrum.

Jednak jest również bardzo dobrze oznaczone. Transfer z lotniska do Termini zajmuje od 30 min. (pociąg Leonardo) do 1 godz. (pociąg regionalny lub bus). Możemy też zawsze skorzystać z opcji taksówki, ale tutaj należy uważać, gdyż taksówkarze uwielbiają naciągać turystów. Wg taryfikatora za kurs z Ciampino do Termini powinniśmy zapłacić ok. 30€, a z Fiumicino 48€.

- b. Autobus. Do Rzymu możemy również dojechać autokarem. Podróż trwa ok. 20 godz. Koszt- 350 zł.

### **III. Rozpoczęcie praktyki**

Podczas mojego pobytu było wielu innych praktykantów, którzy zdrożyli mnie w zakres obowiązków. Wszyscy pracownicy byli bardzo pomocni.

### **IV. Zakwaterowanie**

Pracodawca nie zapewnia zakwaterowania. Ja znalazłam pokój przez przyjaciół. W Rzymie jest wiele ofert z mieszkaniami/ pokojami do wynajęcia. Jednak trzeba się liczyć z wysokim czynszem 350- 470€ za pokój. Należy również uważać na "deposito". Bardzo często Włosi nie oddają owej kaucji, bez podawania przyczyny (lewe kontrakty, Policja nic z tym nie robi). Dlatego polecam poszukania mieszkania przez znajomych- od kogoś, kto ową kaucję na pewno odda, bądź od razu ustalić, że kaucja pójdzie na poczet np. ostatniego miesiąca pobytu (jak w moim przypadku).

### **V. Opis praktyki**

Praca przede wszystkim w języku angielskim i włoskim. Rano praktykanci mogli uczestniczyć w kursie języka włoskiego 9:30- 13:00, a później odbyć pracę (obowiązkowo 4 godziny dziennie) 13:00- 17:00

Staż odbywałam z siedmiorgiem innych studentów. Do naszych obowiązków (jako zespołu „tirocinanti”) należało: zajmowanie się wszystkimi portalami społecznościowymi w celach marketingowych dla firmy (Facebook, Twitter, GooglePlus), pozyskiwanie nowych klientów dla szkoły, utrzymywanie kontaktów z partnerami biznesowymi, przygotowywanie ofert, tworzenie baz danych, bieżąca obsługa korespondencji, archiwizacja dokumentacji, porządkowanie faktur itp.

Wszyscy pracownicy byli bardzo pomocni. Jednak zakres obowiązków nie był jasno podzielony między praktykantów. Brakowało konkretnych zadań oraz przygotowanych stanowisk pracy (m.in. komputerów). Praktyki nie zostały dobrze przygotowane, praca była nierównomiernie rozłożona, zadania powierzane spontanicznie, brak feedbacku.

Pracując we Włoszech trzeba być przygotowanym na inne tempo pracy. Jednak praktyki są idealnym sposobem na szkolenie języka, cierpliwości i elastyczności w dostosowaniu się do różnych warunków pracy.

### **VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie**

Rzym to miasto tonące w zabytkach. 3 miesiące to i tak zbyt mało, by zobaczyć wszystko. Radzę zopatrzyć się w naprawdę dobry przewodnik, lub poświęcić

trochę czasu na szukanie rzetelnych informacji w internecie na temat rzymskich zabytków. Polecam również zgubić się w Rzymie, jego uliczkach i dać ponieść temu miastu- zawsze można odkryć coś nowego, swojego. Historyczne centrum Rzymu jest niewielkie, a większość najwspanialszych zabytków znajduje się w bliskiej odległości od siebie. Na wschodnim brzegu Tybru, zwłaszcza na terenie na południe od Piazza Venezia skupiają się pozostałości antycznego Rzymu. Na północny zachód i wzdłuż Tybru, pomiędzy Via del Corso i Corso Vittorio Emanuele II znajdują się zabytki z okresu miasta średniowiecznego. Trudno jednoznacznie wskazać najważniejszy zabytek, ale prym z pewnością wiedzie Koloseum, które jest w swoim charakterystycznym kształcie rozpoznawalne przez każdego mieszkańca ziemi. Koloseum to pozostałość po dawnym amfiteatrze, miejscu rzymskich rozrywek i zawodów jeszcze z czasów cesarów. Jest to największa zachowana budowla starożytna w mieście. Poza Koloseum warto zajrzeć też do Panteonu, starożytnej świątyni zlokalizowanej na Polu Marsowym. Ważną pozostałością dawnych czasów jest Forum Romanum, czyli tradycyjny starożytny rynek, na którym skupiało się życie polityczne i gospodarcze miasta. Rynek przez wieki został całkowicie zniszczony a jego pozostałości zawdzięczają swoje istnienie pracom archeologicznym. Z bardziej współczesnych zabytków warto wymienić Fontannę di Trevi, monumentalną konstrukcję XVIII-wieczną o wymiarach 20x26 metrów z łukiem triumfalnym w centrum i licznymi figurami. Obiekty sakralne to oczywiście Kaplica Sykstyńska oraz Bazylika Św. Piotra. Na szczególną uwagę zasługują też Schody Hiszpańskie, prowadzące do kościoła Trinitia dei Monti. Schody te są uznawane za najdłuższe i najszerze w Europie. Rzym przyciąga miliony turystów, których nie zrażają nawet astronomiczne ceny.

Chociaż Rzym kojarzy się głównie ze zwiedzaniem i atrakcjami architektonicznymi, to trudno przecież chodzić po mieście non stop. Wieczorem, kiedy po zwiedzaniu przychodzi czas na relaks i odpoczynek miasto oferuje zupełnie inne formy rozrywki. Rzymianie żyją, by się bawić – szczególnie w piątkowe i sobotnie wieczory, po 23.00. Nie brakuje tu dyskotek, night-clubów, lokali z muzyką na żywo. Szczególnie dużo takich miejsc rozrywkowych znajduje się w centralnej dzielnicy Testaccio - Piramide. Większość dyskotek otwarta jest jedynie w weekendy. Szczególne dla Rzymu są też lody. Gelaterie, czyli lodziarnie można znaleźć w każdej dzielnicy miasta, a szczególnie przy ulicach centrum historycznego. Lody wyrabiane są ręcznie w przydomowych lodziarniach z naturalnych składników i mają niepowtarzalny smak.

## **VII. Praktyczne informacje dotyczące warunków ekonomicznych**

### **a. Ceny wybranych produktów**

Rzym jest drogi i trzeba się na to przygotować. Najlepiej zaopatrywać się w supermarketach (choć i między nimi różnice cen wybranych towarów potrafią być naprawdę duże).

Woda- 0,50€, butelka wina- od 2€, drink w barze- od 7€, piwo w barze- od 5€, kawałek pizzy- od 2€, pizza w knajpie- 8€, pasta w knajpie- 9€.

### **b. Polecane sklepy**

Supermarkety: Tuodi, Conad, Carrefour. Drogierie: Aqua e sapone, Risparmio casa.

### **c. Handel w niedzielę**

Supermarkety są otwarte do godz 13:00. Większość pizzeri i kawiarni jest otwarta normalnie.

d. Inne

Od godziny 22.00 nie można sprzedawać na wynos żadnych napojów w butelkach - nie tylko alkoholu. Na ulicach można pić wszelkie napoje tylko w plastikowych kubkach. Od północy alkohol serwowany jest wyłącznie w środku lokalu, nie można go podać nawet w ogródku ze stolikami. Wszystkie bary i kluby oraz restauracje muszą zostać zamknięte o godzinie 2.00. Za złamanie tych przepisów grożą grzywny w wysokości 150 euro dla klientów i 280 euro dla właścicieli sklepów i lokali.

**VIII. Inne**

a. Położenie Instytucji

Szkoła położona jest w dzielnicy Prati, czyli 5 min od Watykanu (5 min również od metra Ottaviano).

b. Dostęp do komputera, drukarki i Internetu

W szkole jest wi-fi, komputery oraz drukarka. Bez problemu można załatwić swoje bieżące sprawy i np. wydrukować sobie kartę pokładową. Zazwyczaj w wynajmowanych mieszkaniach również jest wi-fi.

**IX. Ocena**

4- Rzym jest przepiękny, jednak sama praktyka w Studioitalia pozostawia wiele do życzenia pod względem merytorycznym.