

Raport z praktyki zagranicznej
Bodycote SSC s.r.o, Praga, Czechy
1/7/2014 – 30/9/2014

Faza przygotowawcza:

Moja przygoda z praktykami studenckimi zaczęła się w gabinecie Pani Agaty Kowalik, do którego udałam się w celu uzyskania informacji o wymianie studenckiej z programem Erasmus+. Okazało się, że rekrutacja jest zakończona. Pani Agata w momencie mnie pocieszyła, że jest jeszcze szansa na wyjazd za granicę na wakacyjne praktyki studenckie z programu LLP Erasmus (starsza wersja Erasmus+). Od razu pomyślałam o firmie w czeskiej Pradze, w której pracuje moja sąsiadka z rodzinnego miasta. Tego samego dnia skontaktowałam się z nią i od razu dowiedziałam się, że firma ta nigdy nie przyjmowała żadnego praktykanta i stażysty. W związku z tym, że temat ten był dla organizatorów zupełnie nowy uprzedzili mnie, że trzeba będzie poczekać na decyzje. To był 13 maja 2014 roku.

Firma Bodycote ma swoją siedzibę w Wielkiej Brytanii, natomiast Praga jest miejscem dla skoncentrowanego działu finansowego tej firmy. Z racji rozpoczęcia studiów na kierunku finanse i rachunkowość na SGH, chciałam jak najszybciej poznać ten temat w praktyce.

Dokładnie dnia 4 czerwca zostałam zaakceptowana przez szefa placówki, administrację z Wielkiej Brytanii i partnera z działu HR. Dwustronne drukowanie dokumentów, podpisanie i wysyłka priorytetowa kurierem nie były problemem. Rozmowa telefoniczna z organizatorem odbyła się 6 czerwca. Zostały przekazane mi wtedy najważniejsze informacje odnośnie firmy, mojej osoby w firmie i przyszłego, zajmowanego stanowiska. Wszystkie sprawy organizacyjne były załatwiane w języku angielskim. Firma przygotowała moją kartotekę, do której musiałam dołączyć listy referencyjne zeszłych prac oraz szkoły. Nie było to problemem gdyż referencje z pracy i SGH udało mi się szybko i miło zorganizować. Dodatkowym dokumentem do dostarczenia był wypis z rejestru sądowego o niekaralności.

Przyjazd do Firmy organizującej praktykę:

Praktyki rozpoczynały się 1 lipca, więc do Pragi przybyłam dzień wcześniej wieczorem, po 11 godzinach jazdy z Warszawy autobusem firmy Polski Bus. Następnego dnia o 9 rano miałam stawić się na recepcji w siedzibie firmy (tj. Rohanske nabrezi 675/1 w Pradze). Jest to zupełnie nowy teren w mieście po zrewitalizowanej części portowej dzielnicy Karlin nr 8 w Pradze. W każdą stronę od firmy rozpościerają się apartamentowce i nowoczesne biurowce.

Rozpoczęcie praktyki

Praktyki rozpoczęłam dokładnie dnia 1 lipca spotkaniem z szefową działu kadr firmy, przemiłą Panią Silvie. Przez około godzinę wytłumaczyła mi wszelkie sprawy związane z pracą w tej firmie, dostałam magnetyczną kartę wejściową i pokazane zostało mi moje stanowisko na kolejne trzy miesiące. Dla działu finansów pierwsze trzy dni miesiąca to zamknięcie finansowe miesiąca, a dodatkowo było to też zamknięcie półrocza, więc nie miałam za bardzo

kto się mną zająć. Usadzona na swoim miejscu musiałam przebyć 3 kursy e-learningowe (bezpieczeństwo, korupcja i przeciwpożarowe) oraz zdać egzaminy i dostarczyć wydrukowane certyfikaty do organizatora. Wtedy też rozpoczęłam poznawanie biura, obsługi urzędzeń i polityce jaka panowała w firmie. Biuro urządzone w formie otwartej przestrzeni było dla mnie nowością. Po przerwie lunchowej (zawsze w godzinach 12-13) na spotkanie zabrał mnie menager działu, w którym miałam odbyć pierwszą połowę praktyk. Spotkanie było wycieczką po świecie firmy, rozmową o moim doświadczeniu i postawionych sobie celach do zrealizowania. Następnie zostałam przedstawiona wszystkim pracownikom (około 80 osób). Kolejno zostały mi wytłumaczone działania prowadzone w dziale, w którym miałam odbyć pierwszą połowę praktyk – Dział Należności.

Zakwaterowanie:

Znalezienie zakwaterowania w Pradze było moim zadaniem. Wpisując różne frazy w wyszukiwarkę Google dotyczące wynajmu pokoi i studenckich ofert, na stronie facebook odnalazłam grupę: „Flatshare in Prague”. Znalazłam pokój w kilka dni, jak się później okazało, za bardzo dobrą cenę. Za pokój płaciłam 6000 CZK, czyli ok. 900 zł, co jest bardzo dobrą ofertą w Pradze. Do pracy miałam 10 minut spacerkiem, po bardzo zielonej i spokojnej dzielnicy Karlín. W mieszkaniu miałam wszelkie udogodnienia pozwalające na normalną egzystencję: łazienka, pralka, kuchenka itp. Współlokatorami była Czeszka i Niemiec – oboje studenci, pracujący przez całe wakacje. Wspólne życie przebiegało bez większych incydentów, a codziennie obowiązki i problemy rozwiązywane były natychmiast (mieszkanie ze współlokatorami wygląda w każdym miejscu na świecie tak samo). Do głównego dworca autobusowego Florenc miałam 3 minutki, a do głównego dworca pociągowego 15 minut. Wkoło było mnóstwo mniejszych sklepów oraz większych marketów.

Opis praktyki:

Praktyki za granicą były dla mnie wielką przygodą. Bez zastanowienia mogę napisać, że były w stu procentach prawidłowo przygotowane i zrealizowane. Według początkowego planu miałam pierwsze 6 tygodni pracować dla działu należności, a drugą połowę praktyk dla działu zobowiązań. Jednak w czasie trwania stażu wiele spraw przyjęło inny kierunek i pracowałam dla obu działów jednocześnie. Głównymi projektami nad którymi pracowałam były: analiza zniżek dla klientów w dziale należności oraz analiza drobno gotówkowych wydatków firmy dziale zobowiązań. Kierownictwo, abym się nie znudziła, pozwoliło mi na jednoczesną pracę nad tymi projektami, wplatając między to inne codzienne moje obowiązki. Po kilku tygodniach opanowałam pracę jako tzw. Clerka w obu działach i mogłam bez problemu rozpocząć pomoc wielu pracownikom w codziennych pracach. Między głównymi projektami i codziennymi obowiązkami, wiele razy pomagałam w szybkich i koniecznych pracach nadzorcom z obu działów firmy.

Do pracy chodziłam codziennie, od poniedziałku do piątku i pracowałam w godzinach 9-18 z godzinną przerwą lunchową. Wolne dni jakie uzyskałam to był tydzień we wrześniu na prywatne wakacje. Za każdy przepracowany dzień otrzymywałam kupon żywieniowy tzw.

strawienke o wartości 80 CZK (12 zł), jednak przeciętny posiłek w wielu stołówkach dookoła kosztował 100-110 CZK, więc trzeba było dopłacać. Dodatkowo za każdy miesiąc otrzymywałam 700 CZK w formie flexipass, które mogłam wykorzystać na siłowni, w aptece lub w kinie.

Praktyki po 3 miesiącach zakończyły się sporządzeniem raportu oraz prezentacji dla głównego szefa placówki. Spotkanie zakończyło się sukcesem, a całokształt mojej pracy został nagrodzony bardzo pozytywnym listem referencyjnym od menagera, jednorazową nagrodą finansową oraz propozycją przedłużenia współpracy bądź powrotu do firmy po zakończeniu studiów.

Życie towarzyskie i zwiedzanie:

Praga jest bardzo ładnym miastem. Jest tutaj wiele miejsc historycznych do zwiedzania, gdyż miasto prawie całkowicie przetrwało wojnę. Most Karola, Katedra na Wyszehradzie i Zamek na Hradczanach to jedne z głównych, obowiązkowych do odwiedzenia punktów miasta. Jednak bardzo młody zespół, z którym miałam przyjemność pracować, wielokrotnie organizował spotkania po pracy oraz w weekend. Kilkakrotnie zostały zorganizowane dla mnie wycieczki piesze i rowerowe aby zwiedzić miasto. Odwiedzałam te najbardziej znamienite punkty turystyczne oraz wiele miejsc, które nie są umieszczane w przewodnikach. Praskie Zoo, Naplavka, Branik, Nad Džbanem, Hostivar to tylko niektóre miejsca, które odwiedziłam i które pozostawią u mnie miłe wspomnienie wakacyjne.

Jak wiadomo, Czechy słynną z browaru z Plsena i bardzo dobrej kuchni, podobnej do śląskiej. Smażony ser, marynowany camembert i gulasz z knedlikiem to ich bardzo smaczne, lecz ciężko strawne potrawy, których nie polecam nadużywać. Wielokrotnie wraz z ludźmi z pracy bądź współlokatorami i nowo poznanymi osobami wychodziliśmy na kolacje i imprezy, których w wakacje w Pradze nie brakuje.

Praktyczne informacje dot. warunków ekonomicznych:

Jeżeli chodzi o komunikację w Pradze, to skorzystałam z niej dosłownie kilkakrotnie. Sieć komunikacyjna w mieście jest bardzo rozwinięta: tramwaje, autobusy, trzy linie metra. Bilet podstawowy kosztuje 24 CZK na 30 minut i 40 CZK na 90 minut jazdy z przesiadkami. Są to bilety normalne, bo Czechy nie honorują innych legitymacji studenckich jak czeskie (nawet karty ISIC). Przez całe 3 miesiące pobytu w mieście miałam swój własny rower (przywieziony autobusem PolskiBus) i takim właśnie środkiem się poruszałam. Trzeba uważać, bo w Pradze drogi to tzw. kocie łby, bardzo stara nawierzchnia i nie zawsze podróżowanie rowerem jest wygodne. Miasto to też jest dość górzyste, więc wycieczki czasem kończyły się prowadzeniem roweru pod bardzo stromą górą. Prażanie to bardzo sportowe społeczeństwo, dlatego wszędzie jest możliwość pobiegania lub jazdy na rolkach na odpowiednio przygotowanych ścieżkach.

Dojazd do Pragi jest możliwy wieloma środkami lokomocji. Ja najczęściej wybierałam podróż autobusem: Ecolines, StudentAgency, SimpleExpress, PolskiBus, Eurolines, Riviera to tylko niektóre firmy wykonujące trasy do Polski. Ja przez 3 miesiące praktyk dwa razy byłam

w Warszawie i trzy razy w mieście rodzinnym: Częstochowie. Ta druga droga niestety odbywała się z przesiadkami. Do kraju na sam koniec wróciłam pociągiem EuroNight, gdyż duży bagaż kosztowałby mnie krocie w autobusie. Podróż w jedną stronę to koszt od 75 do 100 zł.

Koszty życia w Pradze są zbliżone do tych w Polsce, ceny żywności w sklepach są bardzo zbliżone do polskich cen. Jedzenie w knajpach wielokrotnie było tańsze niż samodzielne gotowanie, więc wykorzystując bony żywieniowe jadłam w restauracjach i stołówkach pracowniczych, tzw. kantynach. Bony te można było też wykorzystać w niektórych marketach, ale tylko na żywność. Nie polecam stołowania się w centrum i tam też robienia jakichkolwiek zakupów i kupowania pamiątek – ceny są po prostu zawyżone dla turystów.

Inne: Jaka jest najważniejsza rzecz, której nauczyłeś się /zyskałeś dzięki Programowi (np. edukacja/ludzie)?

Największą lekcją dla mnie był sam w sobie zagraniczny wyjazd na tak długi okres. Organizowanie codziennego życia, załatwianie wielu spraw w obcym języku (czasem musiałam dogadywać się łamanym czeskim, gdyż znajomość angielskiego na pocztce i w sklepie jest mnie więcej na takim poziomie jak w Polsce). Bardzo miłe i jednocześnie pobudzające przeżycie.

Ocena:

Ogólna ocena praktyk: 5/5 Merytoryczna ocena praktyk: 5/5