

Raport z praktyk realizowanych w ramach programu ERASMUS

Praktyki - 2013/2014

Kraj realizowania praktyk – Malta

Miasto – Sliema

Okres pobytu – 25.06.2014 – 25.09.2014

Organizacja przyjmująca na praktyki – AX Hotels Operation (The Palace and The Victoria Hotels)

Dział – rachunkowość

Dane pracodawcy – www: <http://www.axhotelsmalta.com/>

Email do działu HR : Helen Borg [helen.borg@axhotelsmalta.com]

I. Faza przygotowawcza

a. Znalezienie praktyk

O rozpoczęciu procesu poszukiwania odpowiedniego miejsca na odbycie praktyk Erasmusowych zdecydowałem już na przełomie lutego i marca. Pierwotnie chciałem wyjechać na praktyki do Wielkiej Brytanii, jednak ostatecznie wybór padł na Malte. Zdecydowało o tym wiele czynników jak chociażby urzędowy język angielski czy sprzyjający klimat. Samo znalezienie pracodawcy, który zgodziłby się na przyjęcie studenta na praktyki nie okazało się zbyt skomplikowane. Osobiście znalazłem informacje gdzieś na stronie WZ UW o studentce tamtejszego wydziału, która odbywała podobne praktyki na Malcie w sieci hoteli AX Hotels. Znajdował się tam również adres email do działu HR w Palace i Victoria Hotels. Po napisaniu maila okazało się, że jest miejsce w dziale rachunkowości w interesującym mnie terminie i ostatecznie postanowiłem przyjąć ta propozycje. Na Malcie istnieje wiele szkół językowych, które również zajmują się wyszukiwaniem miejsc na staże i praktyki dla studentów, a jedna z nich, sprawdzona przez znajomych jest Easy Job Bridge <http://www.easyjobbridge.com/>.

b. Załatwienie formalności na SGH

Reszta organizacji praktyk wiązała się z kwestiami administracyjnymi takimi jak obieg dokumentów i podpisów. We wszystkim bardzo pomocna okazała się strona Działu Programów Międzynarodowych i Pani Kowalik, która rozwiewała wszelkie wątpliwości i problemy. Generalnie cała procedura składa się z 2ch etapów, a mianowicie formalności przedwyjazdowych i powyjazdowych. W ramach tych pierwszych, poza znalezieniem pracodawcy który oferuje staż na co najmniej 3 miesiące, należy jeszcze zadbać o wypełnienie dokumentów takich jak Training agreement, Placement agreement czy formularz zgłoszeniowy. Z pomocą przychodzi nam tutaj jednak strona SGH na której wszystko jest wyszczególnione krok po kroku -

http://administracja.sgh.waw.pl/pl/DPM/wymiana_miedzynarodowa/wyjezdzejacy/praktyki_praca/Strony/PRAKTYKI-ERASMUS-2013-2014.aspx.

Druga część formalności, a mianowicie powyjazdowe sprowadza się do wypełnienia ankiety, raportu oraz dostarczenie do Działu potwierdzenia odbycia praktyk.

c. Przygotowanie językowe

W ramach przygotowań językowych należy odpowiedzieć sobie na jedno proste pytanie – jaki jest nasz aktualny poziom języka angielskiego. Pomimo posługiwania się przez wszystkich Maltańczyków językiem Maltańskim, to językiem urzędowym pozostaje angielski. Praca w ramach mojego stażu, ale także i w innych spółkach odbywa się po angielsku. Akcent Maltańczyków jest specyficzny, jednakże bardzo wyraźny i większość z nich posługuje się angielskim równie sprawnie jak maltańskim. Odpowiednie przygotowanie angielskiego staje się niezbędne.

d. Kwestie finansowe

Staż w dziale rachunkowości niestety był nieodpłatny i nie zapewniał mi środków na utrzymanie. Podobnie jest z większością staży na Malcie, przynajmniej tych dla obcokrajowców, które są nieodpłatne. Maltańczycy zaczynają prace już w wieku 15-16 lat, więc ciężko mówić o stażach w ich przypadku. Ludzie w wieku 21-22 lat mają już niekiedy po 6 lat doświadczenia w zawodzie. W kwestiach finansowych pomocne okazało się stypendium udzielane w ramach programu Erasmus Praktyki. Malta znajduje się w 2giej grupie i w moim przypadku było to 460 Euro miesięcznie. 70 % wypłacane przed wyjazdem, a pozostałe 30% po rozliczeniu stażu z uczelnią. Kwota ta wystarcza na pokrycie mieszkania i jeszcze troszkę zostanie 😊

II. Przyjazd do firmy organizującej praktyki

Przyjazd na Maltę nie jest obecnie skomplikowany. Z Polski można dostać się tam lotem bezpośrednim takich linii jak Ryanair (lata z Wrocławia i Krakowa) czy też Wizzair. Lot trwa ok 2,5 godziny i nie należy do zbytnio meczowych. Infrastruktura lotnicza na Malcie, a więc lotnisko międzynarodowe jest dobrze rozwinięte i posiada bezpośrednie połączenia autobusowe z większością miejsc na wyspie. Autobusy z litera X kursują dość regularnie, jednakże ich stan pozostawia wiele do życzenia. W związku z faktem, że mieszkanie w którym przebywałem przez cały okres praktyk było wynajmowane od Easy School, oni również zapewniali transport na I z lotniska na początku i na końcu pobytu.

III. Rozpoczęcie praktyk

Pierwszego dnia praktyk zostałem odebrany z recepcji jednego z Hoteli przez osoby pracujące w dziale HR i w ten sposób rozpoczęła się moja przygoda. Tego samego dnia zostałem zapoznany z funkcjonowaniem hoteli, zaplecza administracyjnego i funkcjonalnego. Udostępniona została mi szafka w której trzymałem później garnitur (strój obowiązkowy w hotelu) oraz identyfikator służbowy, a następnie zostałem przedstawiony w dziale rachunkowości. Na miejscu czekał już na mnie komputer i reszta wyposażenia operacyjnego potrzebna do rozpoczęcia pracy. Dość szybko dostałem potrzebne loginy, hasła, kartę proxy oraz kod pracowniczy – ewidencja pracy odbywa się poprzez skanowanie ręki na wejściu i wyjściu z pracy.

IV. Zakwaterowanie

AX Hotels nie zapewnia wsparcia w poszukiwaniu zakwaterowania, a okres w którym odbywałem praktyki jest pełnią sezonu, w którym obłożenie w samych hotelach jest bardzo wysokie. Z tego też powodu nie było możliwe przydzielenie mi zakwaterowania w miejscu pracy. Ostatecznie mieszkanie znalazłem wspólnie z dziewczyną, która też odbywała praktyki na Malcie, ale zorganizowane dzięki pomocy Easy Job Bridge, które to również zapewniło nam mieszkanie. Tygodniowy koszt wynosił 80 Euro, ale cała należność musi być pokryta jeszcze przed przyjazdem. Do tego dochodzi jeszcze 100 Euro depozytu, którego zwrot następuje tuż przed opuszczeniem mieszkania. Cena to oczywiście dotyczy jednego pokoju 2osobowego. Oplata za pokój jednoosobowy wynosiła 100 Euro tygodniowo.

V. Opis praktyk

Dział rachunkowości AX Hotels, a właściwie hoteli w których pracowałem wyróżnia się pewna specyfika ze względu na rodzaj działalności przedsiębiorstwa. Całość zespołu składa się z kilku osób pracujących w większości w jednym dużym pomieszczeniu. Są to sami Maltańczycy, jednakże w hotelach pracuje wielu obcokrajowców. AX Hotels jest jednym z największych pracodawców na Malcie i zapewnia dobre warunki organizacyjne. Pracowałem 5 dni w tygodniu, 8 godzin dziennie z jedną przerwą na obiad (ok 05-1h). Atmosfera pracy, poza bardzo formalnym ubiorem i zasadami estetyki związanymi z wyglądem, jest luźna. Cały dział porozumiewa się po Maltańsku, więc może to być stresujące na początku, jednakże jeśli ktokolwiek zwracał się do mnie, posługiwał się angielskim. Zakres obowiązków zależy od tego jak dużo sam chcesz robić, jednakże czasami ciężko było dostać coś ambitnego do robienia. Duża część pracy była mocno rachunkowością i administracyjną.

VI. Życie towarzyskie i zwiedzanie

Malta jest idealnym miejscem dla wszystkich lubiących typowo klubowe życie towarzyskie. Miejscowość Paceville jest tutaj prawdziwym zagłębieniem, w którym od rana do rana dnia następnego panuje atmosfera wiecznej imprezy, a mnogość klubów i miejsc sprawia, że każdy może znaleźć coś dla siebie. W klubach istnieje selekcja, jednakże ciężko powiedzieć jakim kluczem posługują się bramkarze. Poza paceville wiele ciekawych miejsc tętniących życiem towarzyskim, ale bardziej związanym z barami czy klubokawiarniami znajduje się w stolicy Malty czyli Valettcie. Bardzo ciekawa opcją są także Boat Party, czyli imprezy na statkach, które w nocy wypływają z głównych portów i płyną do urokliwych zatoczek. Tam zakotwiczą i rozpoczyna się impreza ☺ Bogata historia kraju i ciągle zmieniająca się sytuacja polityczna na przestrzeni wieków spowodowała, że Malta jest pełna historii i zabytków wartych odwiedzenia. Ucieszą się zwłaszcza fani militariów na których czekają forty, umocnienia, zbrojownie czy też wieżyczki z czasów Joannitów. Jest też wiele ciekawych zabytków krajobrazowych oraz duża różnorodność plaż. Pod tym względem na Malcie znaleźć można cały przekrój miejsc do kompania się i opalania, od piaszczystych zatoczek do majestatycznych klifów i kamienistych zbocz. Uważać trzeba jednak na meduzy, które są dość popularne na Malcie i bardzo boleśnie parzą. Ciężko mówić o zwiedzaniu tylko jednego miasta, jako że powierzchnia całego kraju jest wielkości 2/3 Warszawy ☺. Wartym polecenia są

również wycieczki typu Hop-on Hop-off, czyli przejazdy odkrytym autobusem po najważniejszych zabytkach i miejscach. Jest to najlepszy sposób na zwiedzenie Gozo, czyli 2giej wyspy wchodzącej w skład Malty.

VII. Praktyczne informacje dotyczące warunków ekonomicznych

Zycie na Malcie jest zdecydowanie droższe niż w Polsce, o czym przekonujemy się już na wstępie wynajmując mieszkanie. Robiąc codzienne zakupy trzeba zdawać sobie sprawę, że Malta jest małą wyspą i jej rolnictwo i przetwórstwo są mocno ograniczone, dlatego też większość produktów jest importowana – w cenę wliczony jest transport z innych krajów. Zakupy warto robić raz na pewien czas, ale za to większe i w większym sklepie. Zdecydowanie najkorzystniej wypada pod tym względem LIDL. Jest ich na Malcie kilka i do większości można dojechać autobusem. Komunikacja miejska dojeżdża w większość miejsc na wyspie, jednakże jest strasznie nieregularna. Rozkład jazdy praktycznie nie istnieje, a poszczególne autobusy jeżdżą jak chcą. Dobowy bilet kosztuje 1,5 Euro, ale jeśli zostaje się na dłużej warto wyrobić kartę miejską. Zrobić to można na terminalu autobusowym w Valletcie, jednakże trzeba mieć ze sobą potwierdzenie ze się przez 3 miesiące będzie pracowało. Warto zaopatrzyć się również w legitymację ISIC gdyż zapewnia ona zniżki chociażby do niektórych muzeów. Restauracje na Malcie są nie aż tak drogie w porównaniu do polskich, a jedzenie w nich serwowane jest zazwyczaj smaczne. Opłaca się pojechać do Mgarr na tradycyjnego królika i mięso z konia. Prym pod tym względem wieździe United Bar.

VIII. Inne

Przebywając na Malcie należy zaopatrzyć się w kremy do opalania o wysokim faktorze. Przez cały mój pobyt tutaj, temperatura nie spadała poniżej 30 stopni, a deszcz padał raz. Pamiętać należy również, że nie wolno wykluczać się z taksówkarzami i kierowcami autobusów, są to zazwyczaj Maltańczycy, którzy są całkowicie zirytowani turystami i nie zostawiają złudzeń co do tego. Będąc tutaj warto zwiedzić całą wyspę jak i dwie pozostałe, czyli Gozo i Comino. Są one bardzo różne i pozostawiają po sobie niezapomniane wrażenia.

IX. Ocena

Swój pobyt na Malcie oceniam generalnie pozytywnie. Był to bardzo fajnie spędzony okres pod względem turystyczno-towarzyskim, jednakże praktyki nie do końca zaspokoiły moje oczekiwania. Ilość pracy nie była zbyt duża i raczej niezbyt wymagająca. Pomimo tego była ta praca w zupełnie innej kulturze i cenne doświadczenie.

Ocena: towarzysko-turystycznie: 5, merytorycznie: 3